



● 区民アンケートについて



■ 区民アンケート



区民アンケートの実施概要

○「公共交通に関する区民アンケート」を下記のように行いました。

■ アンケート方法： **郵送配布・郵送回収**

■ 調査対象： **北区民(16歳以上)**

■ 配布数： **5080人(各地域から無作為抽出)**

浮間地域 770人、赤羽東地域 600人、赤羽西地域 670人、
王子東地域 860人、滝野川東地域 710人、王子西地域 680人、
滝野川西地域 790人

*人口の少ない地域からも回答が得られるよう、実際の人口比に対し、
王子西は×2、浮間・滝野川は×3として概ね5000票を割当てました。

■ 回答期間：2020年1月20日～2月3日

■ 主な設問

○ご本人のこと

○ふだんの外出状況等

○クルマや公共交通の利用状況、満足度、改善の希望等

○今後の公共交通に対する考え方・意識、**コミュニティバス**への意向 等

調査結果

○ **回答者数**の状況は、以下の通りです。

- 回答者数：**1490人**
(配布数5080人に対し、回収率29.3%)

参考

- 浮間地域 (28.8%)
- 赤羽西地域 (31.0%)
- 赤羽東地域 (25.0%)
- 王子西地域 (32.8%)
- 王子東地域 (28.8%)
- 滝野川西地域 (29.4%)
- 滝野川東地域 (26.5%)

*一部、居住地回答なしの票あり

■ 区民アンケート



調査結果

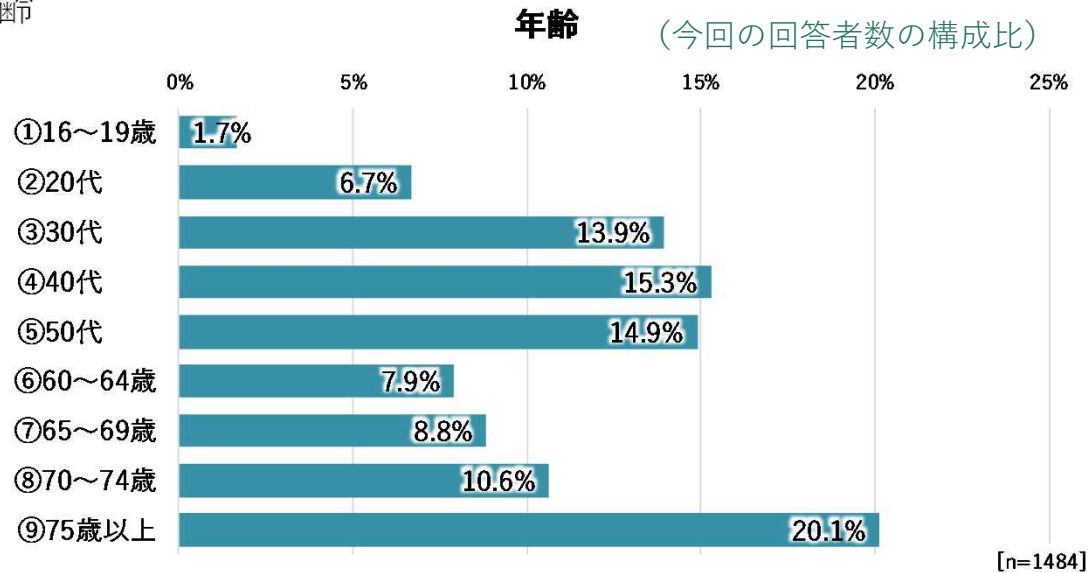
- **主な設問の回答結果**は、以下の通りです。(以下は、速報としての全回答者の集計結果であり、今後、7つの地域ごとに集計を行い、各地域の状況を把握します)

区民アンケート

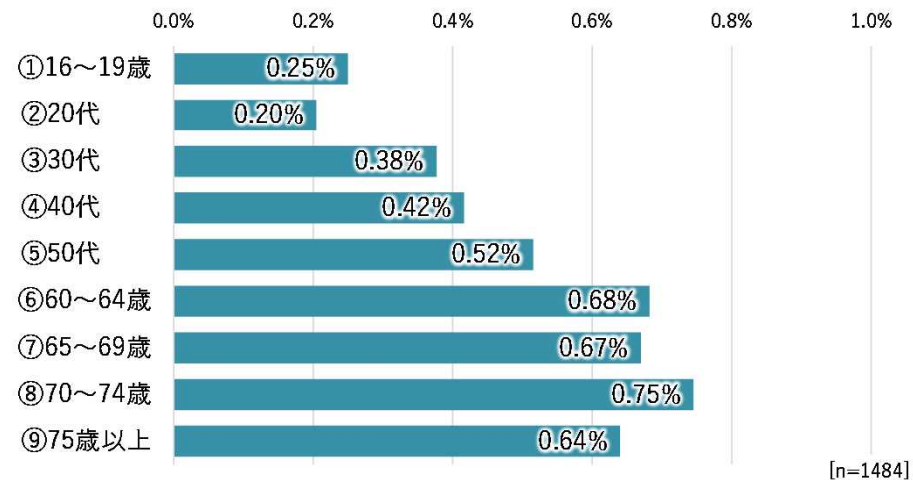


○このアンケートの回答者について

Q 年齢



(参考：年齢別人口に対する回答者数の割合)



(* 配布は、年齢にかかわらず、地域毎に無作為抽出で行いました。)

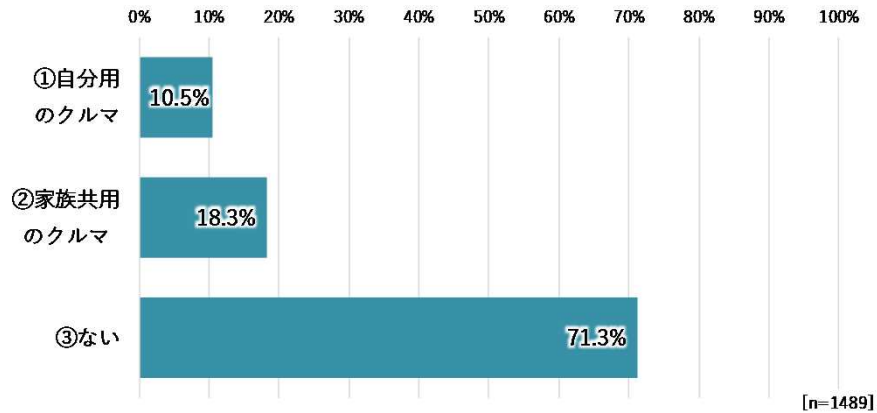
区民アンケート



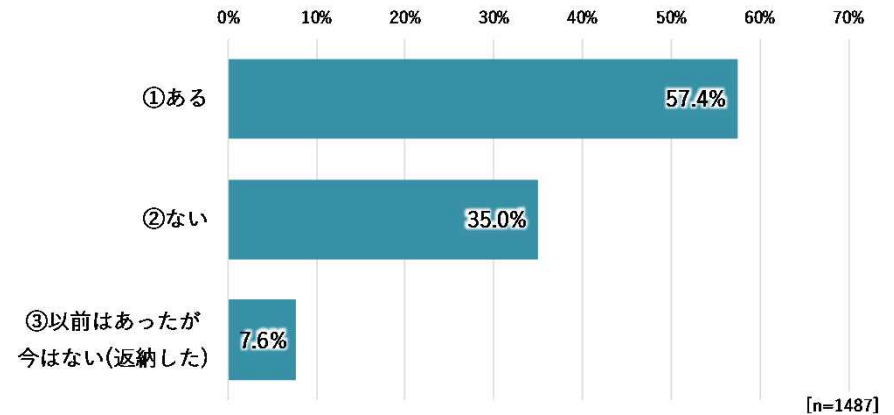
○このアンケートの回答者について

Q ご自身が自由に使えるクルマ、運転免許、送迎者の有無

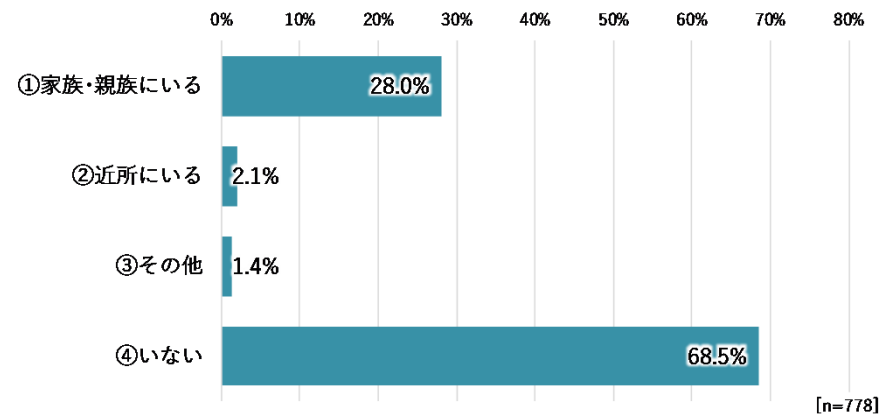
自動車の有無



運転免許の有無



送迎者の有無



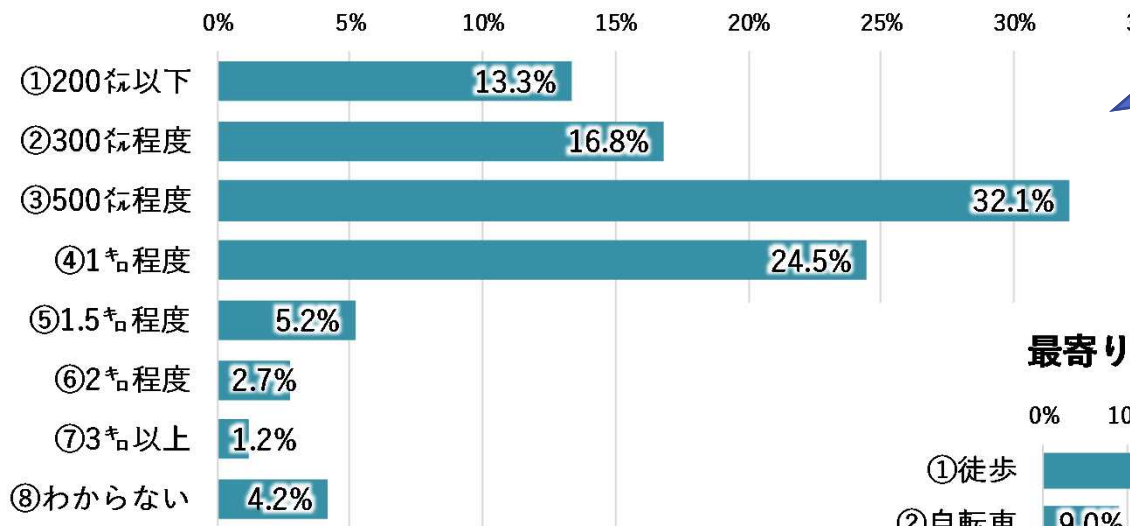
■ 区民アンケート



○回答者の**自宅～最寄り駅**の距離は、**500m前後が中心**となっており、**駅まで歩いて行く人が大半**です。

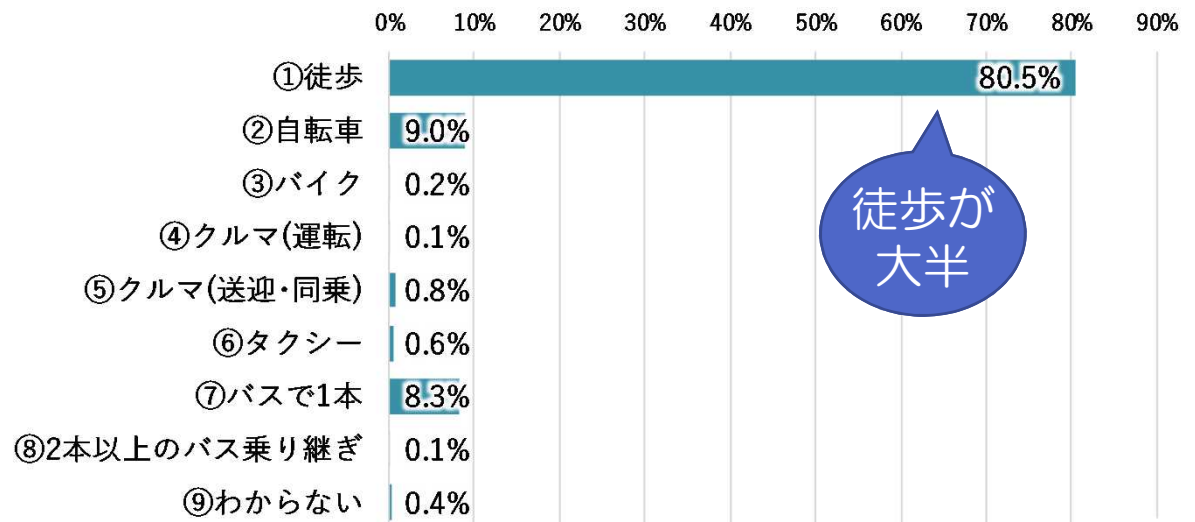
Q ご自宅から最寄り駅までの概ねの距離。ご自宅の最寄り駅まで行くときの交通手段(主なもの1つ)

自宅から最寄り駅までの距離



500m前後
が中心

最寄り駅までの主な交通手段



徒歩が
大半

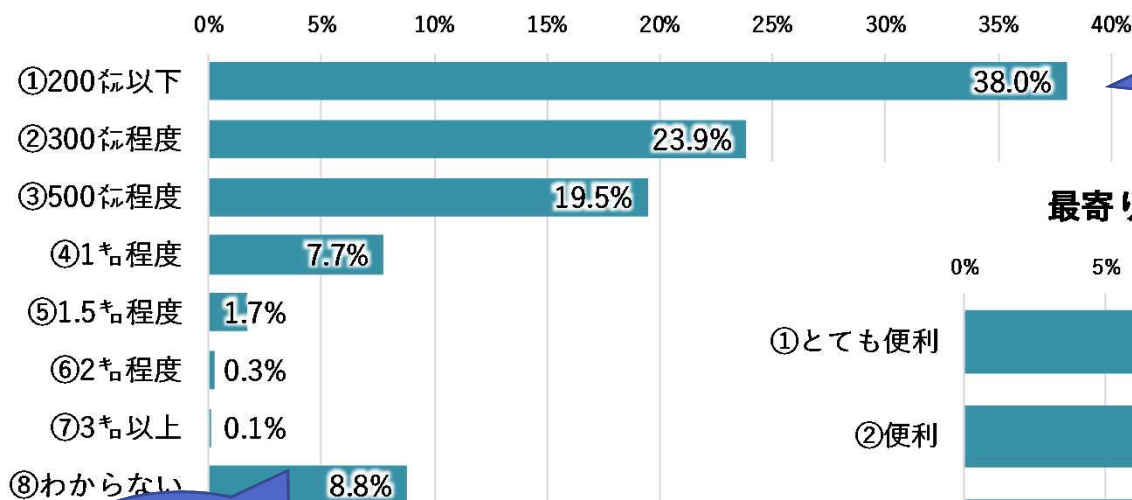
[n=1484]

区民アンケート

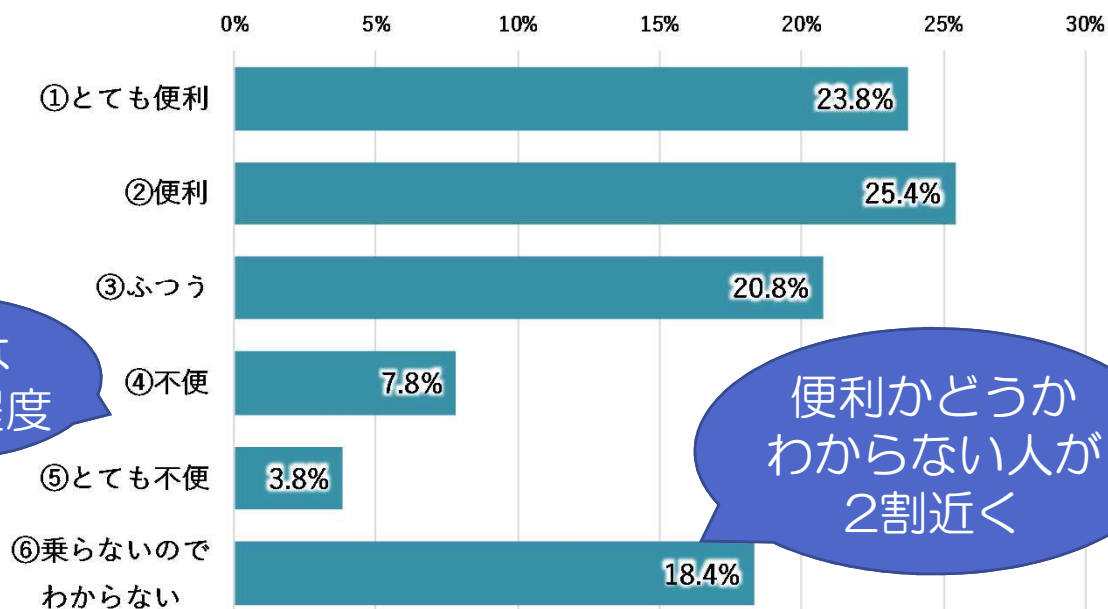
- 回答者の**自宅～バス停**の距離は、**500m以下**の短距離が中心ですが、「**わからない**」という人も1割程度います。
- 最寄りのバスが、**不便**との回答は**計1割程度**です。
便利かどうか「**乗らないのでわからない**」という人が**2割近く**いることにも着目されます。

Qあなたにとって、最寄りのバス路線は便利だと思いますか。
ご自宅から最寄りバス停(路線バスまたはコミバス)までの概ねの距離。

自宅から最寄りバス停までの距離



最寄りバスの利便性の認識(主観)



場所を知らない人が1割

不便は計1割程度

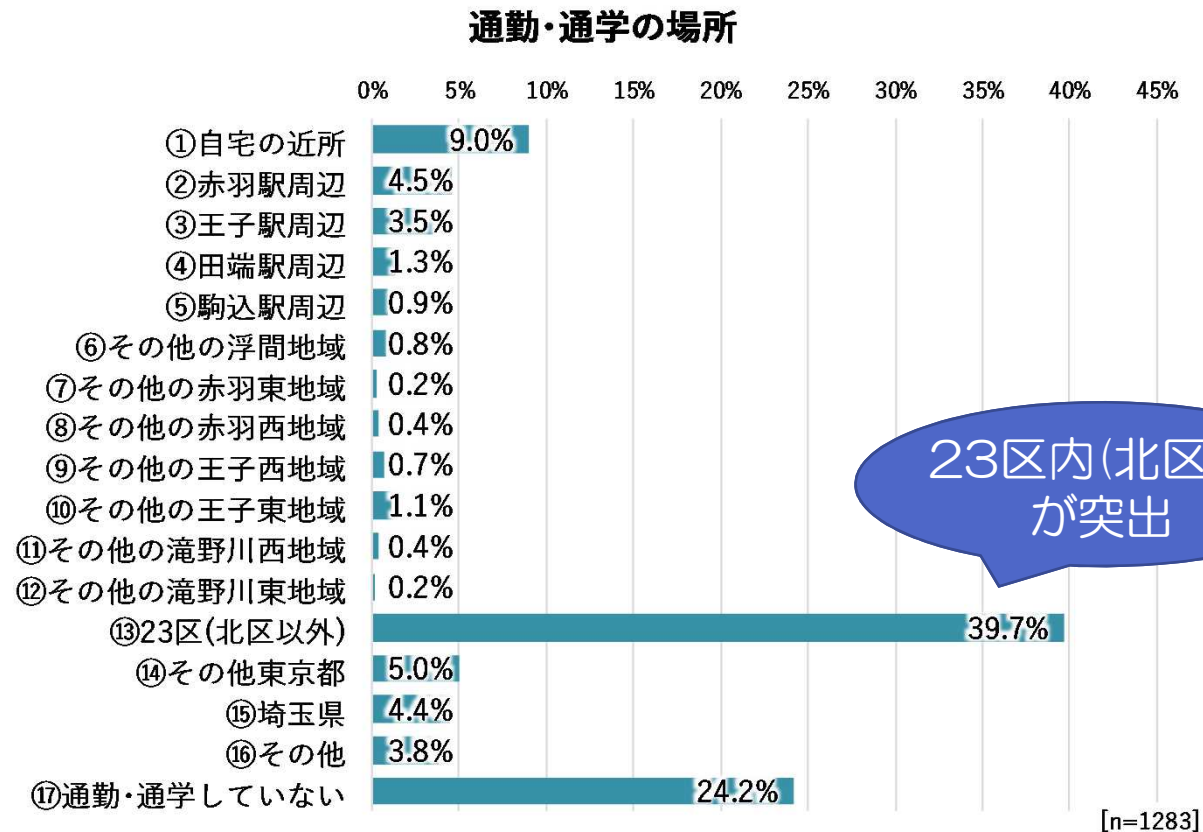
便利かどうかわからない人が2割近く

■ 区民アンケート



○ **通勤・通学**をしている回答者の行先は、**23区内**（北区以外）が突出して多くなっています。北区内の自宅付近以外では、赤羽駅・王子駅周辺が比較的多くなっています。

Q 通勤・通学先は、どこですか。

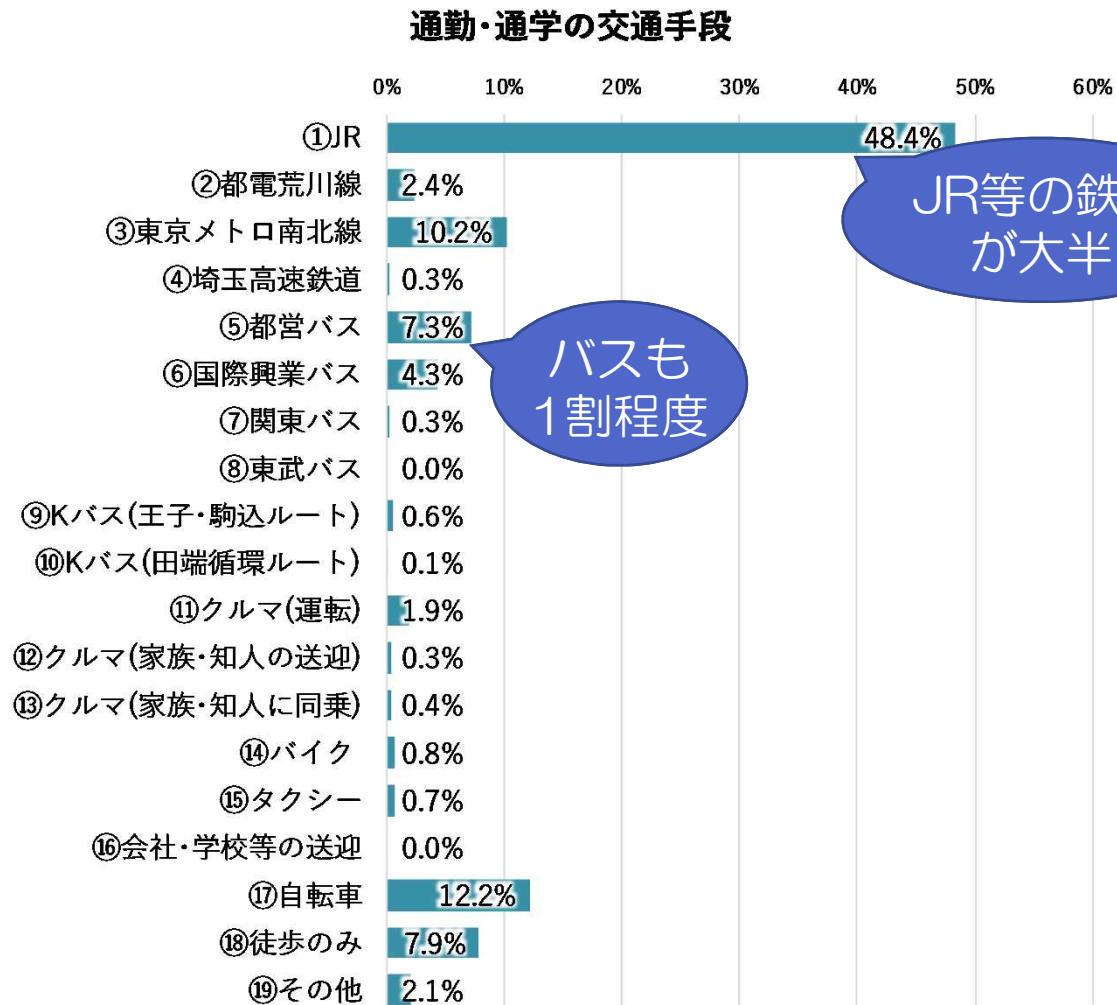


区民アンケート



○通勤・通学の交通手段は、鉄道が大半です(そのうち多くがJR)。
路線バスを利用する人も、計1割程度います。

Qそこへ行くのに、最もよく利用する「北区内の移動手段」は何ですか。(区内で2つ以上を乗り継いで行く場合は、それも含めてお選びください)



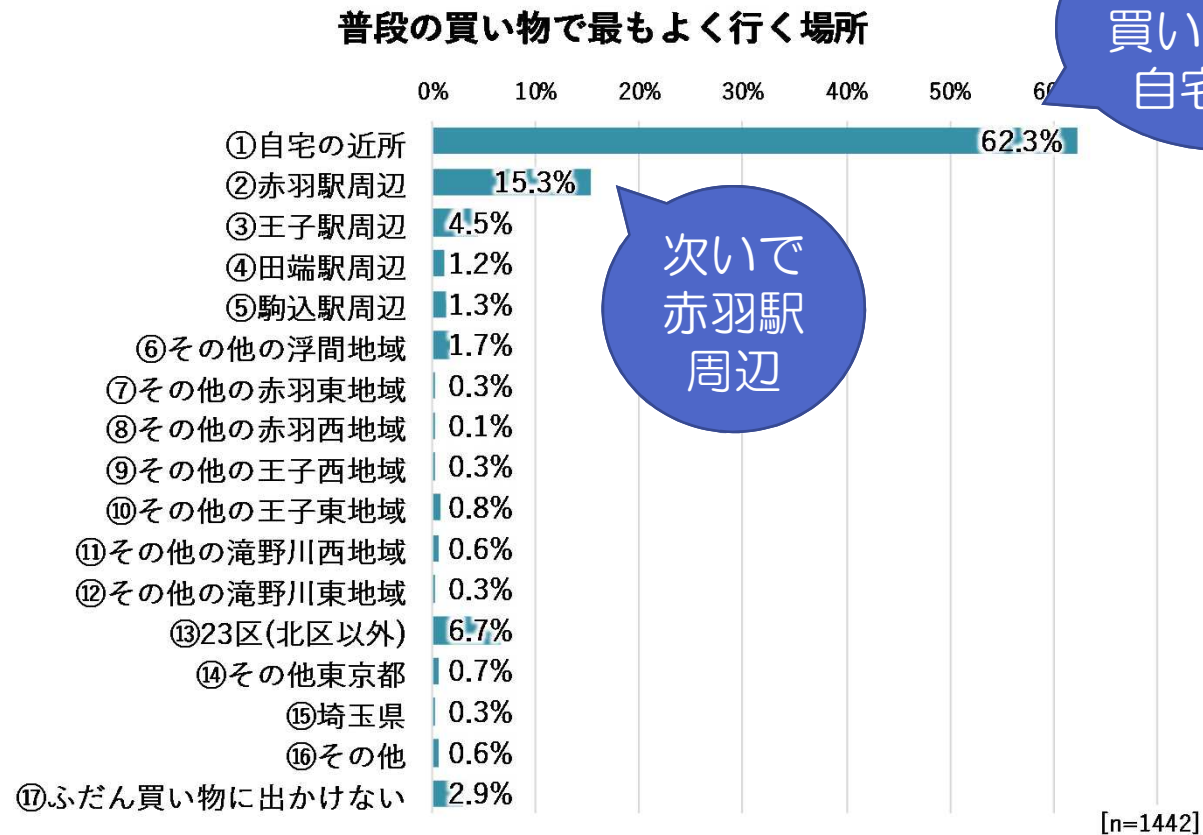
[n=987]

■ 区民アンケート



○ふだんの買い物先は、**自宅の近所**という人が大半です。
次いで、**赤羽駅周辺**が多くなっています。

Q ふだんの買い物は、どこへ出かけますか。(最もよく行く場所)



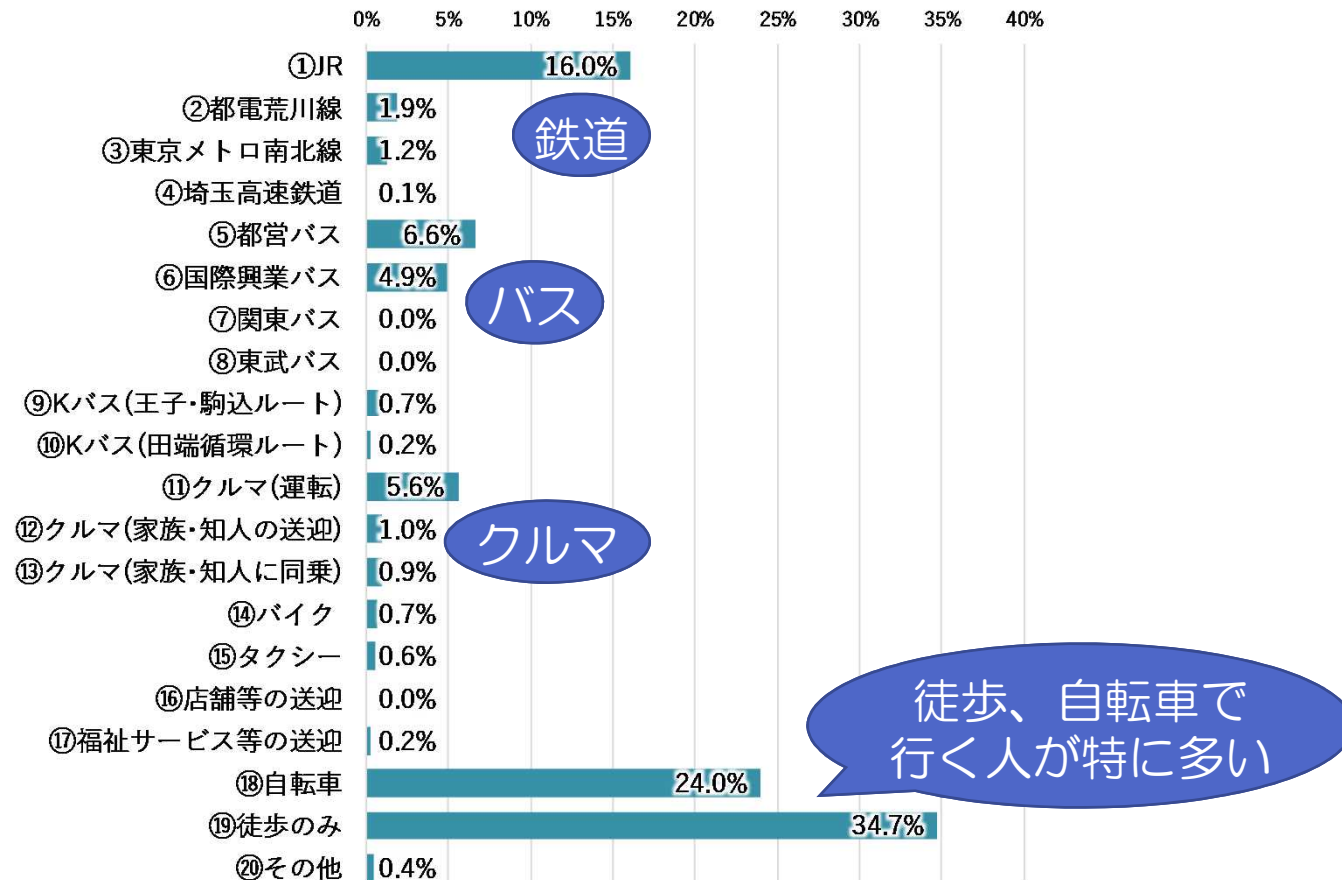
■ 区民アンケート



- ふだんの買い物へは、**徒歩・自転車**で行く人が特に多くなっています。
- 次いで、**鉄道**で行く人が多く、それら以外に**バス、クルマ**で行く人も見られます。

Qふだんの買い物へ行くのに、最もよく利用する「北区内の移動手段」は何ですか。(その日によって違う場合等は、最も代表的な手段)(区内で2つ以上を乗り継いで行く場合は、それも含めてお選びください)

普段の買い物へ行く際の移動手段

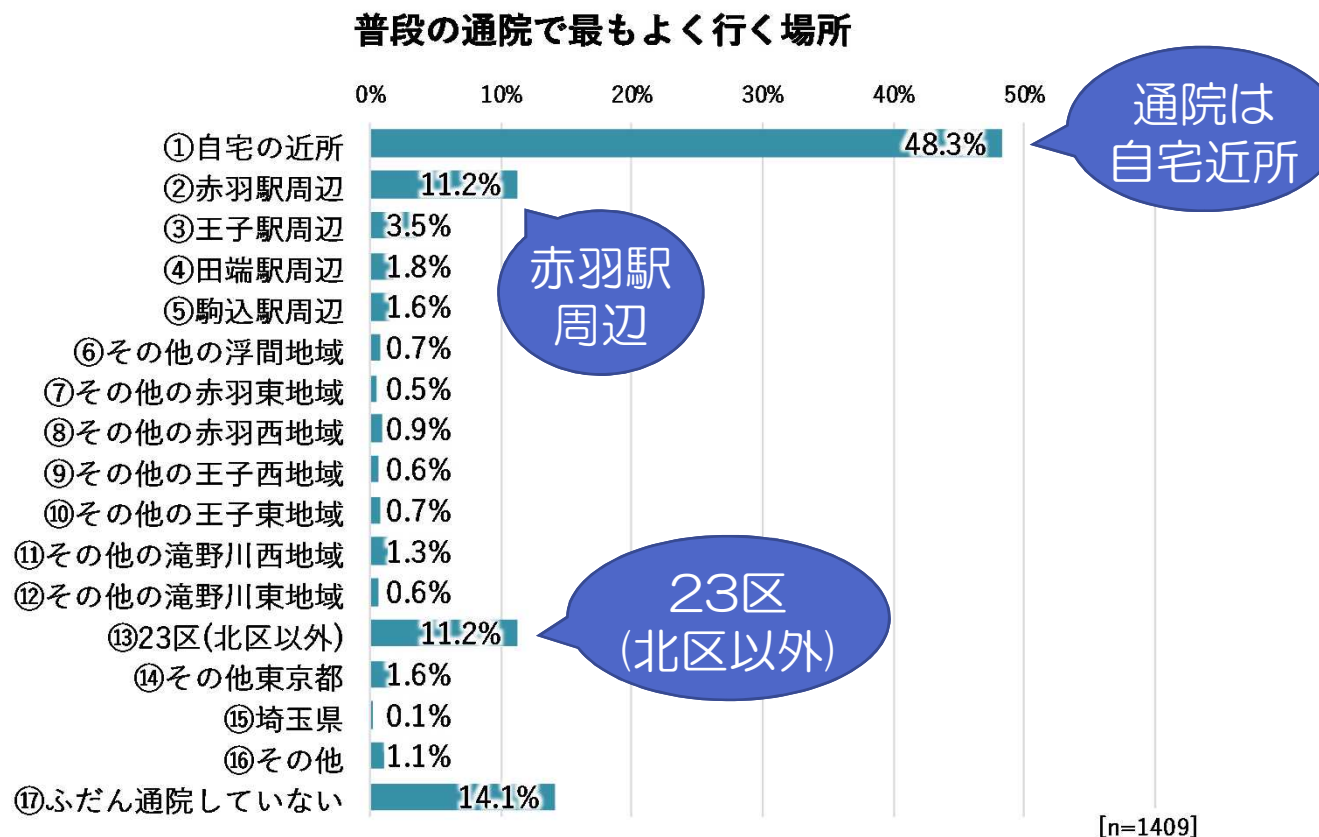


[n=1407]

■ 区民アンケート

○ **通院**をしている回答者の行先は、**自宅の近所**が大半です。次いで、**赤羽駅周辺**、**23区内**（北区以外）が多くなっています。

Q ふだんの通院は、どこへ出かけますか。(最もよく行く場所)



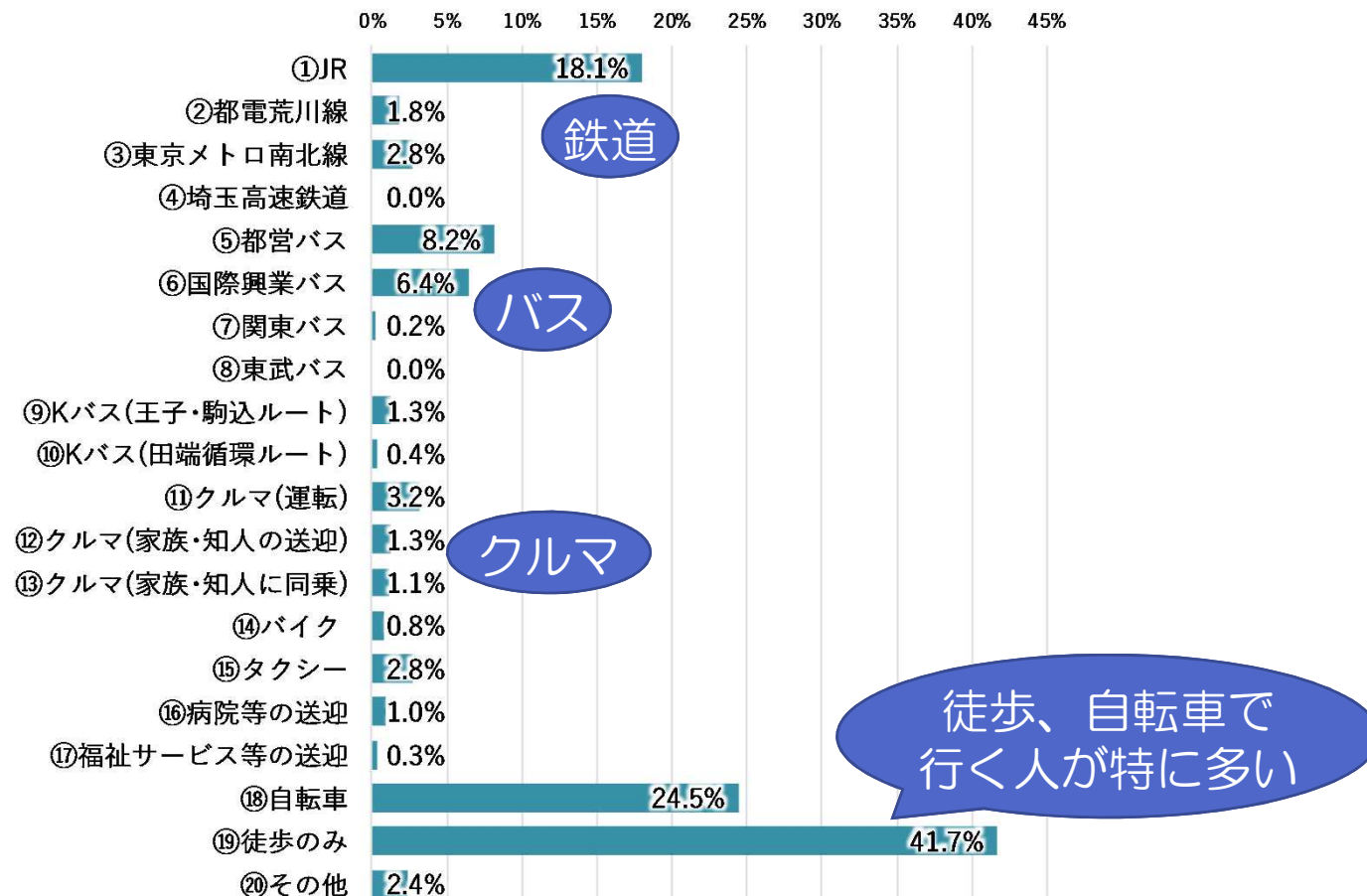
■ 区民アンケート



○通院も、徒歩・自転車で行く人が特に多く、次いで、鉄道で行く人が多く、それら以外にバス、クルマで行く人が見られます。

Q ぶだんの通院へ行くのに、最もよく利用する「北区内の移動手段」は何ですか。(その日によって違う場合等は、最も代表的な手段)(区内で2つ以上を乗り継いで行く場合は、それも含めてお選びください)

普段の通院での交通手段



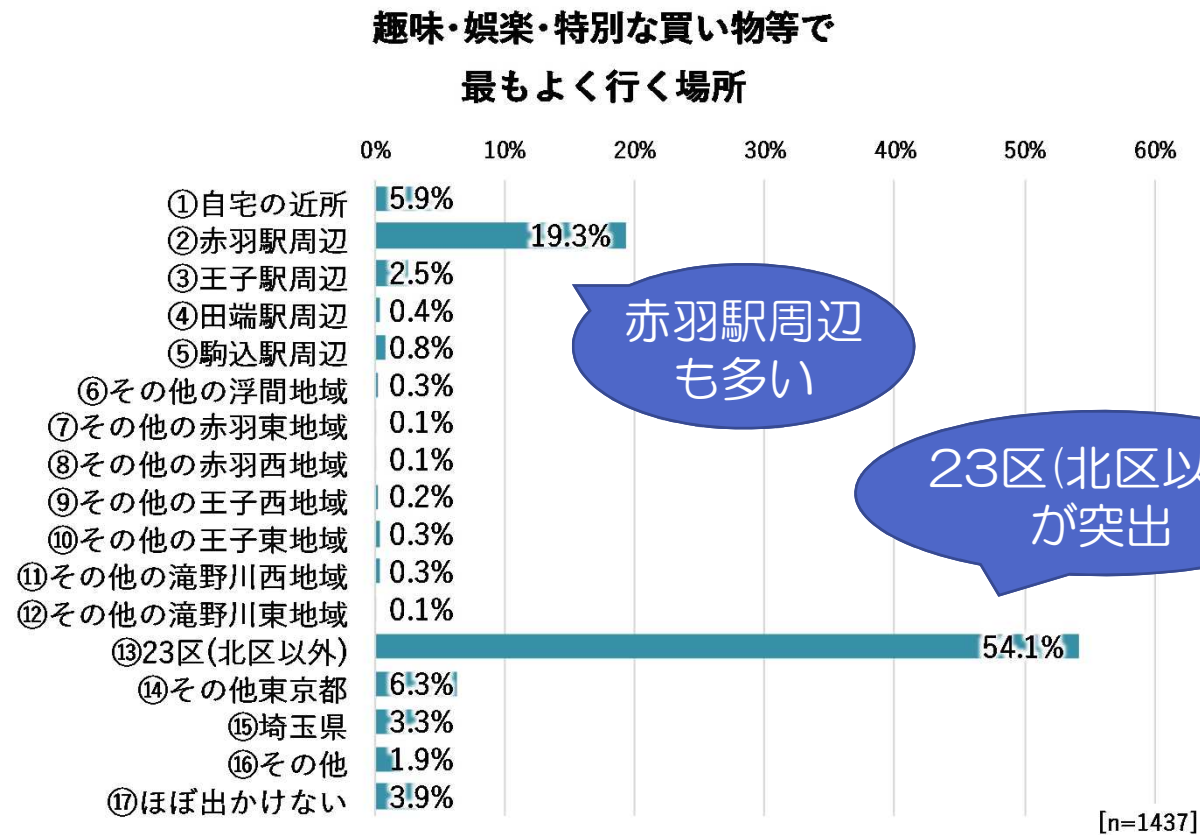
[n=1265]

■ 区民アンケート



○ **趣味・遊び・特別な買い物等**では、**23区内**（北区以外）へ出かける人が特に多くなっています。次いで、**赤羽駅周辺**に出かける人が多くなっています。

Q 趣味・娯楽・特別な買い物(洋服等)等では、どこへ出かけますか。(最もよく行く場所)



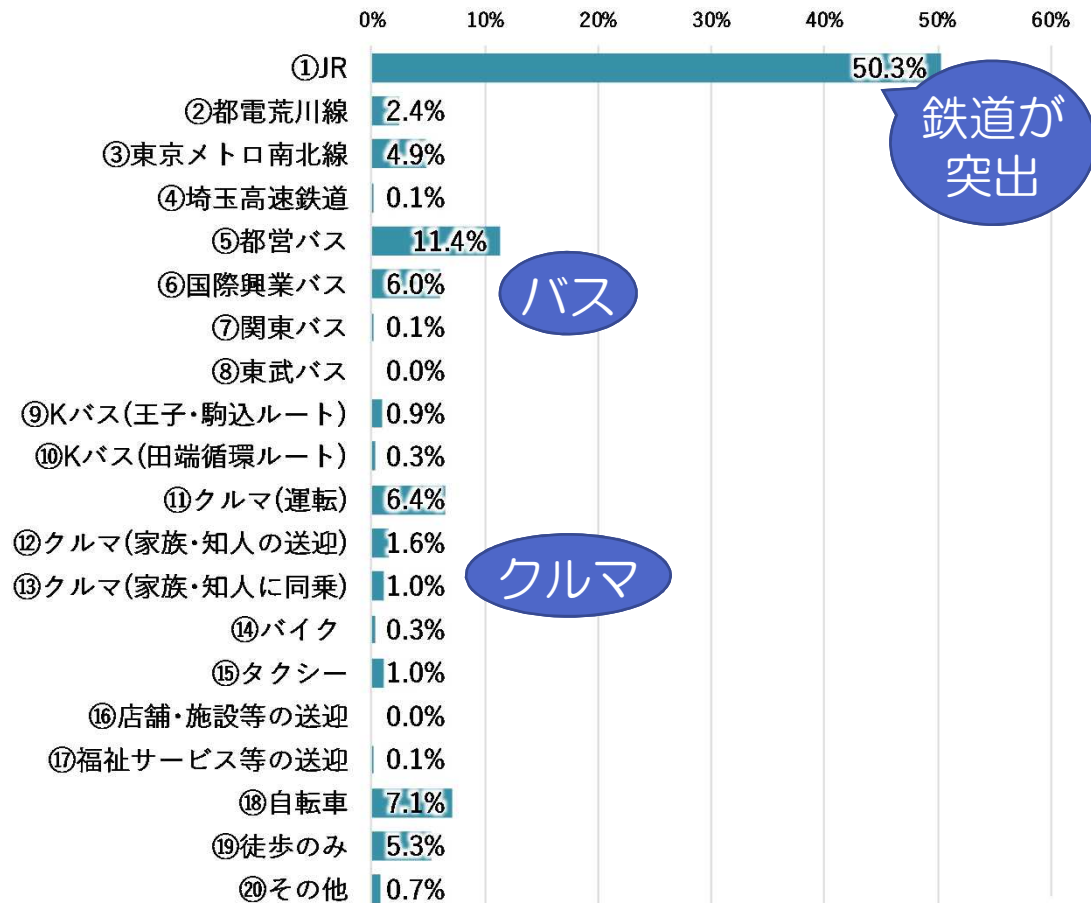
区民アンケート



- 趣味・遊び・特別な買い物で出かける際の交通手段は、**鉄道**が突出して多くなっています。
- 次いで、**バス**で出かける人が多くなっています。

Q趣味・遊び・特別な買い物へ行くのに、最もよく利用する「北区内の移動手段」は何ですか。(その日によって違う場合等は、最も代表的な手段)(区内で2つ以上を乗り継いで行く場合は、それも含めてお選びください)

趣味・娯楽・特別な買い物等での交通手段



[n=1416]

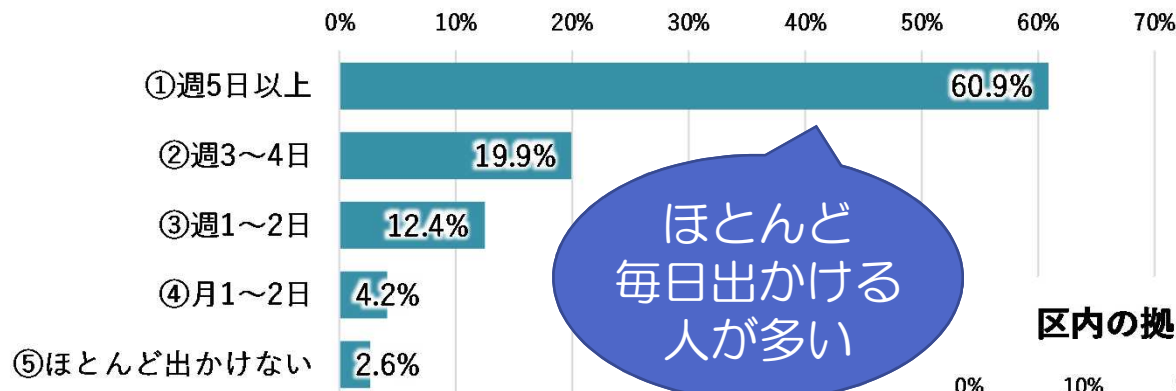
区民アンケート



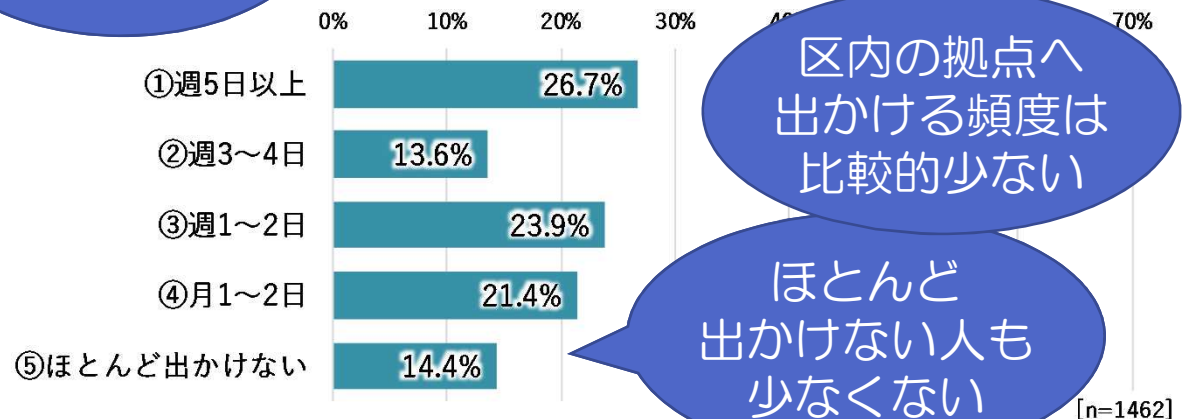
- すべての用事を含めた**外出頻度**は、**週5日以上**(ほぼ毎日)という人が特に多くなっており、ほとんど出かけないという人は僅少です。
- 北区内の**赤羽、王子、田端**へ出かける頻度は**比較的少**なく、**ほとんど出かけない**という人が**1割以上**います。

Q(全ての用事を含め)あなたは、どれくらい外出していますか。
あなたは、赤羽駅周辺、王子駅周辺、田端駅周辺等へ、どれくらい出かけていますか。

外出頻度



区内の拠点への外出頻度

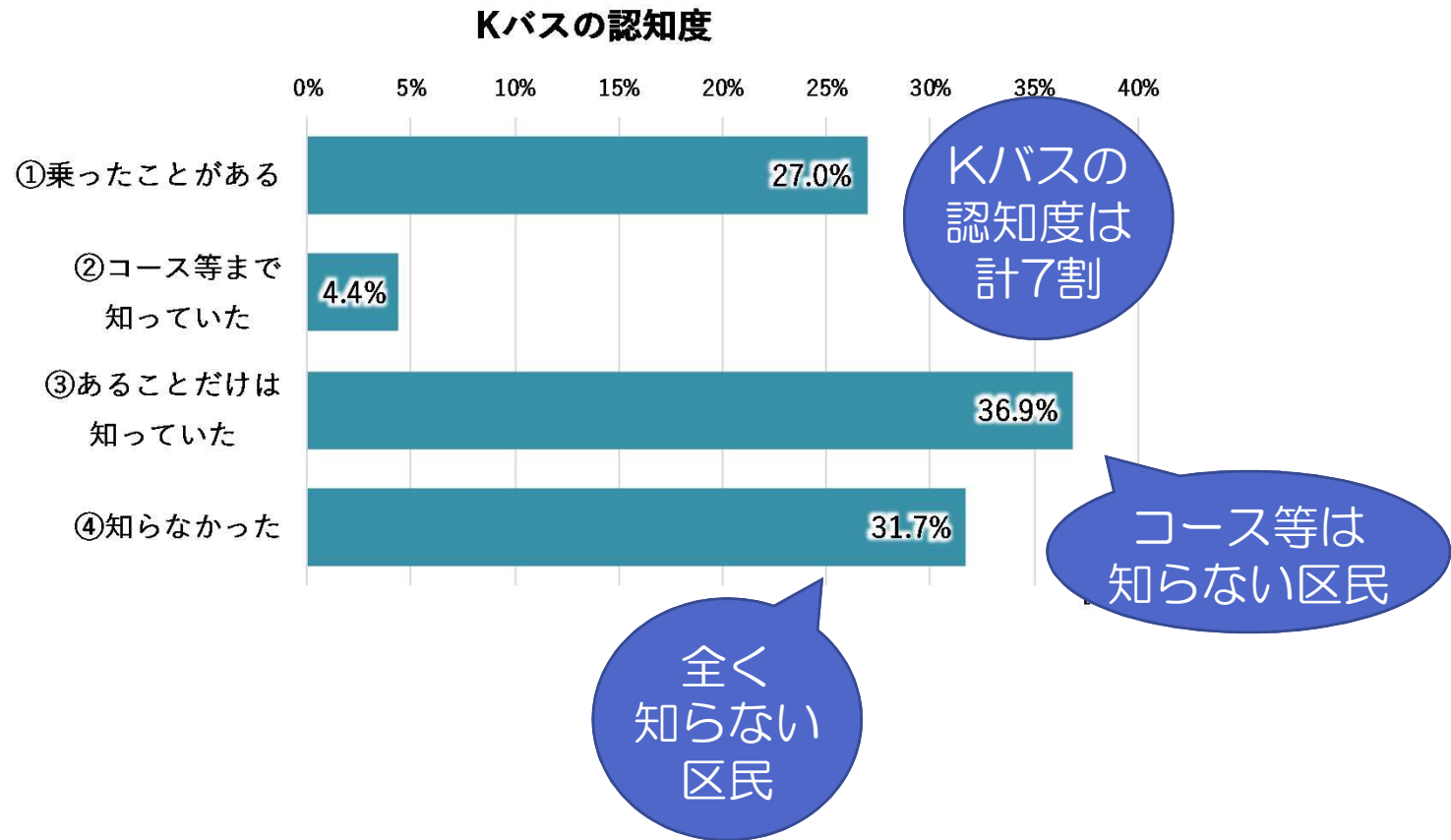


■ 区民アンケート



- **Kバス**の区民の**認知度**（存在だけ知る人も含む）は、計**7割程度**と高くなっています。
ただし、**コース等までは知らない**区民、**全く知らない**区民がそれぞれ3割以上います。

Qあなたは、北区が運行する「Kバス」をご存知でしたか(1つ)



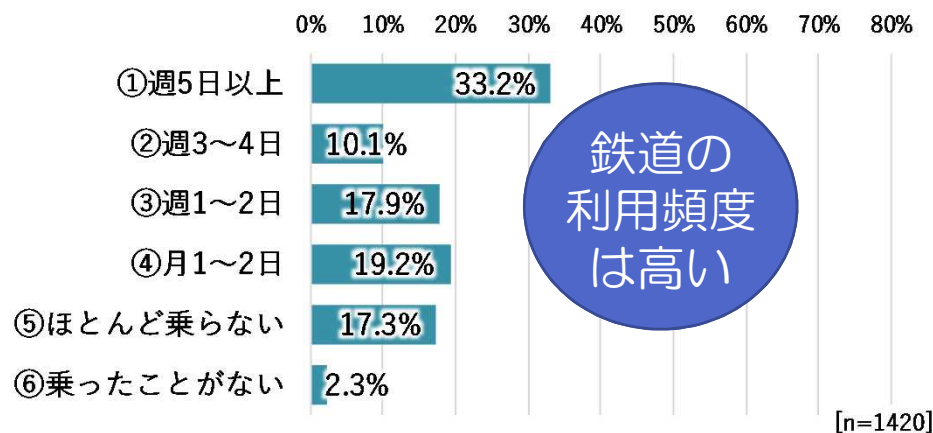
区民アンケート



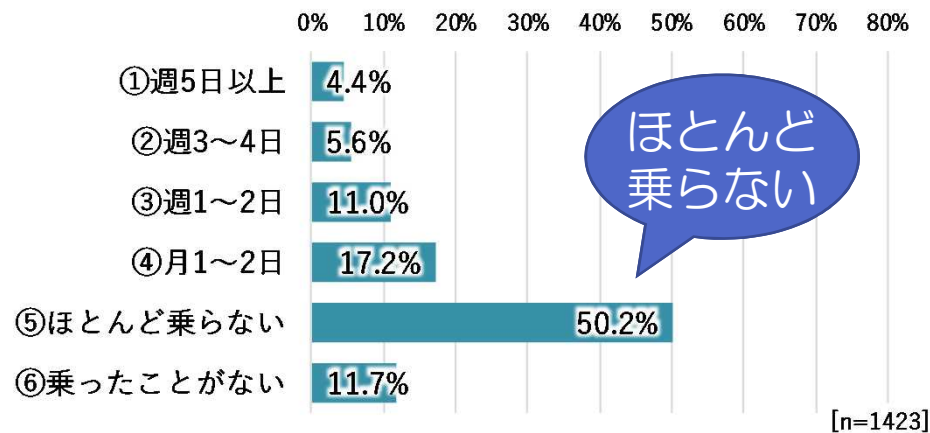
- すべての外出を含めた**鉄道**の利用頻度が**高**なっています。
- それと比較して、**路線バス**、**Kバス**、**タクシー**の利用頻度は低く、**ほとんど乗らない**、**乗ったことがない**という人が多くなっています。

Qあなたは、全ての用事を含め、「北区内」の公共交通をどれぐらい利用していますか。

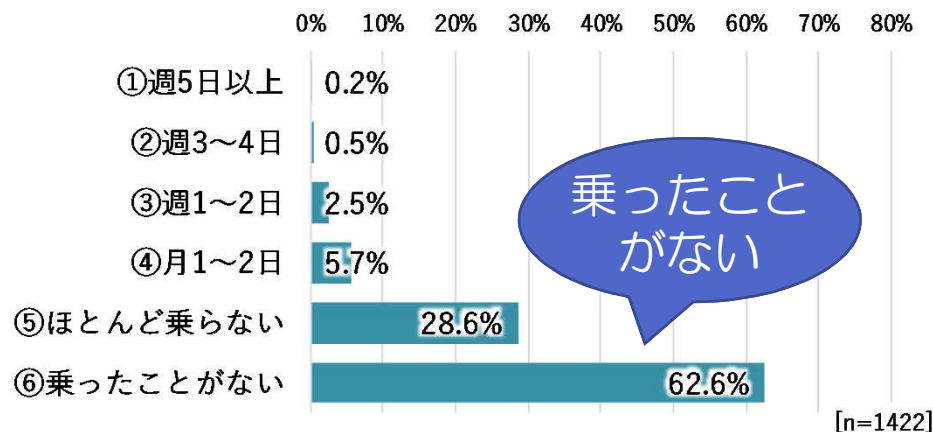
鉄道の利用頻度



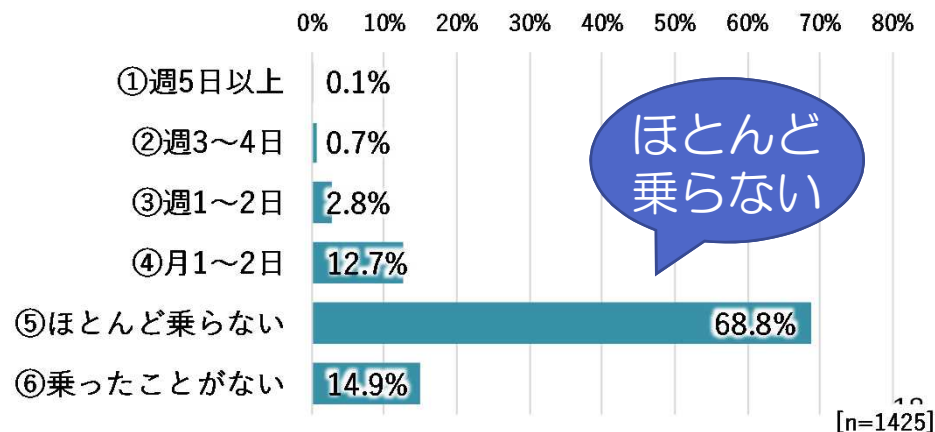
路線バスの利用頻度



Kバスの利用頻度



タクシーの利用頻度



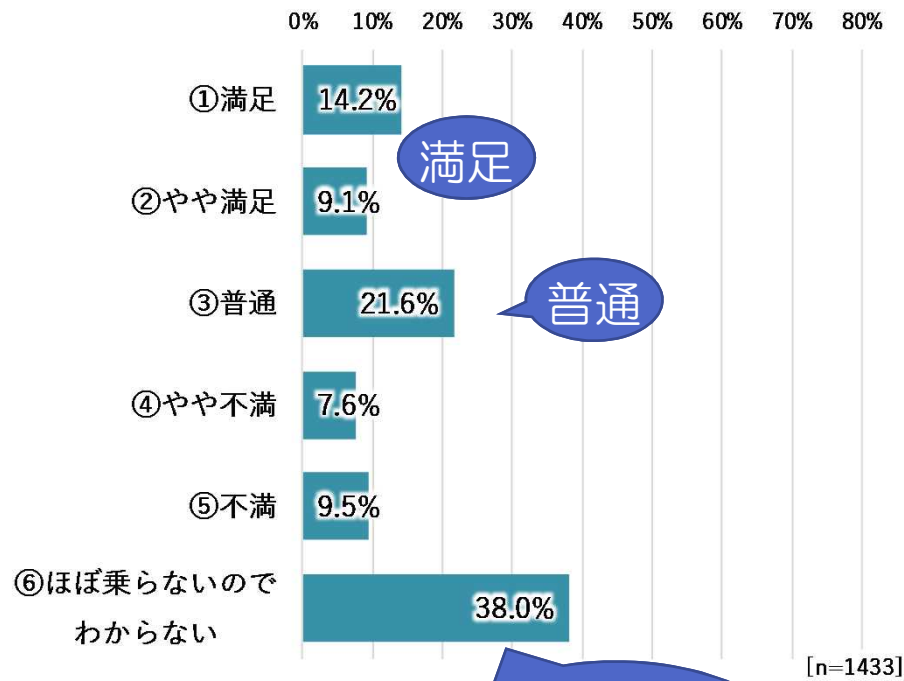
区民アンケート



- **路線バス、Kバス**とも、乗らないので**満足かどうかわからない**人が多くなっています。
- それ以外の中では、**路線バス**に対し、**普通**、次いで**満足**という評価が多くなっています。

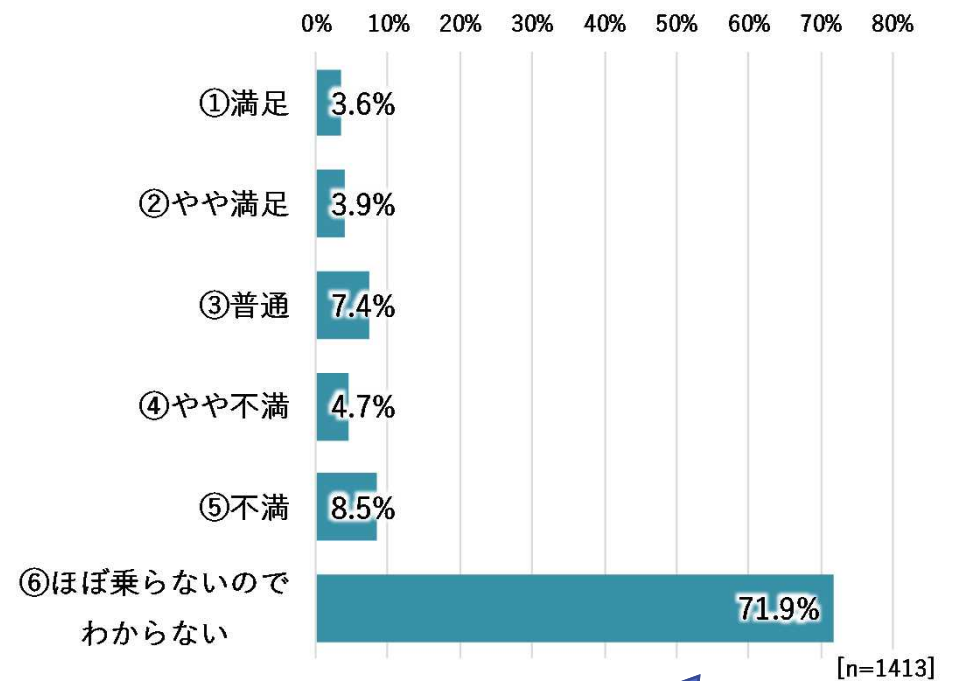
Q あなたは、「北区内」の公共交通に満足していますか。

路線バスの満足度



乗らないのでわからない、
が特に多い

Kバスの満足度



乗らないのでわからない、
が特に多い

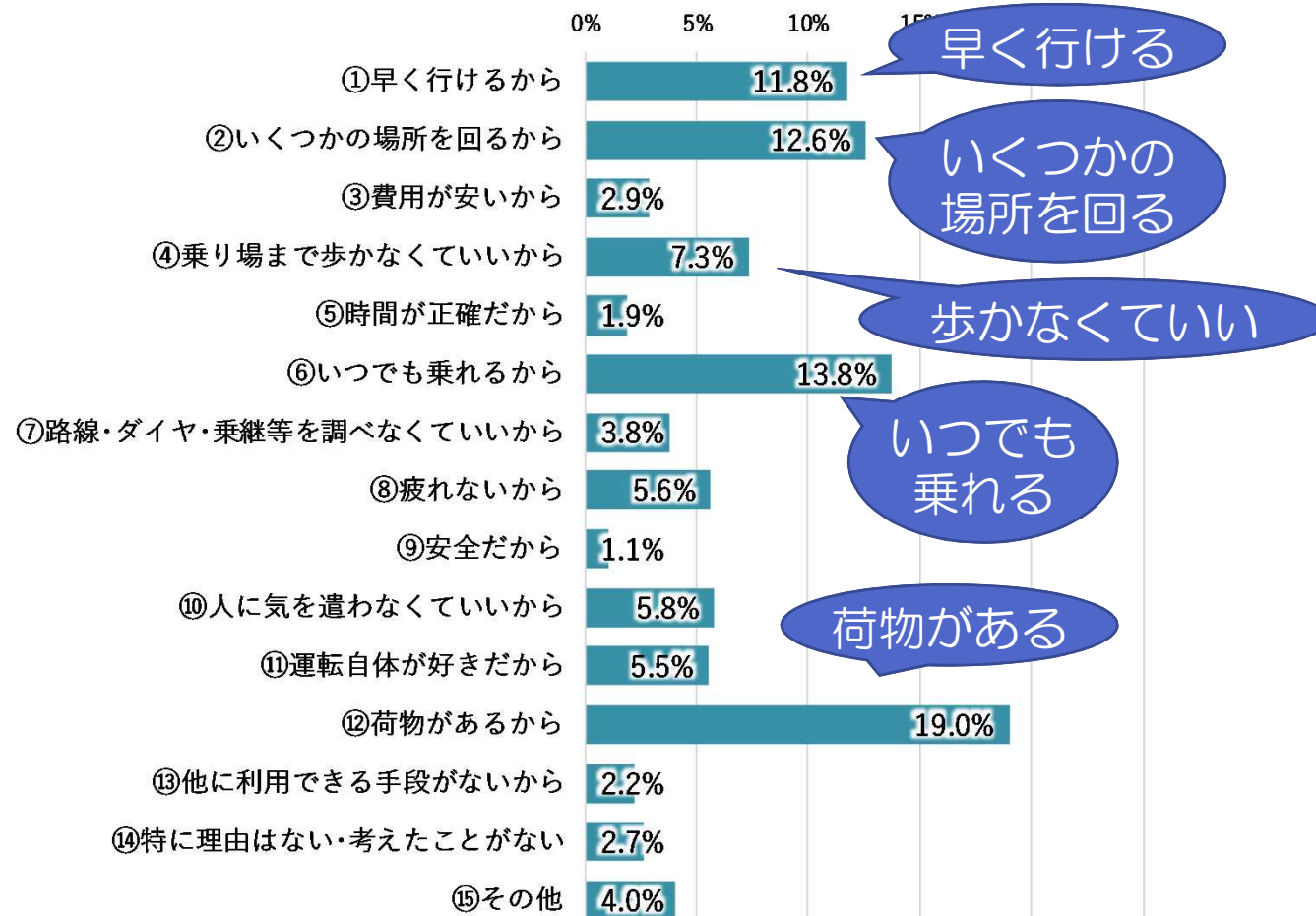
■ 区民アンケート



○主に「クルマ」を利用する人の理由は、**荷物がある、いつでも乗れる、いくつかの場所を回る、早く行ける、歩かなくていい**、の順で多くなっています。

Q (ふだんの外出で、主にクルマ(運転・送迎・同乗)を使っている方にお聞きします)その理由は何ですか(いくつでも)

主に自動車で外出する人の理由



[n=400]

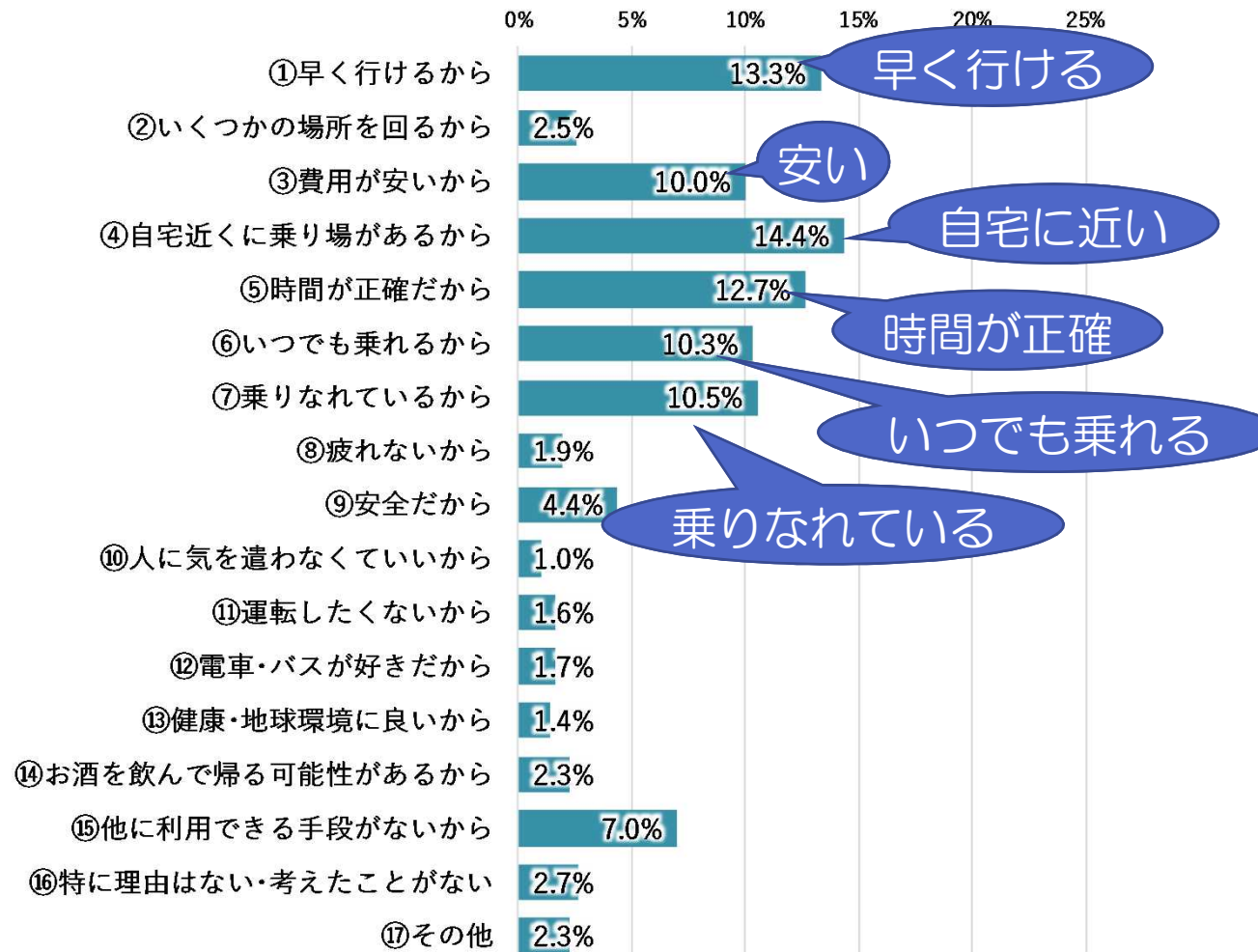
■ 区民アンケート



○主に「公共交通」を利用する人の理由は、**自宅に近い、早く行ける、時間が正確、乗りなれている、いつでも乗れる、安い**、の順で多くなっています。

Q(ふだんの外出で、主に電車・バス等を使っている方にお聞きします)その理由は何ですか(いくつでも)

主に公共交通で外出する人の理由



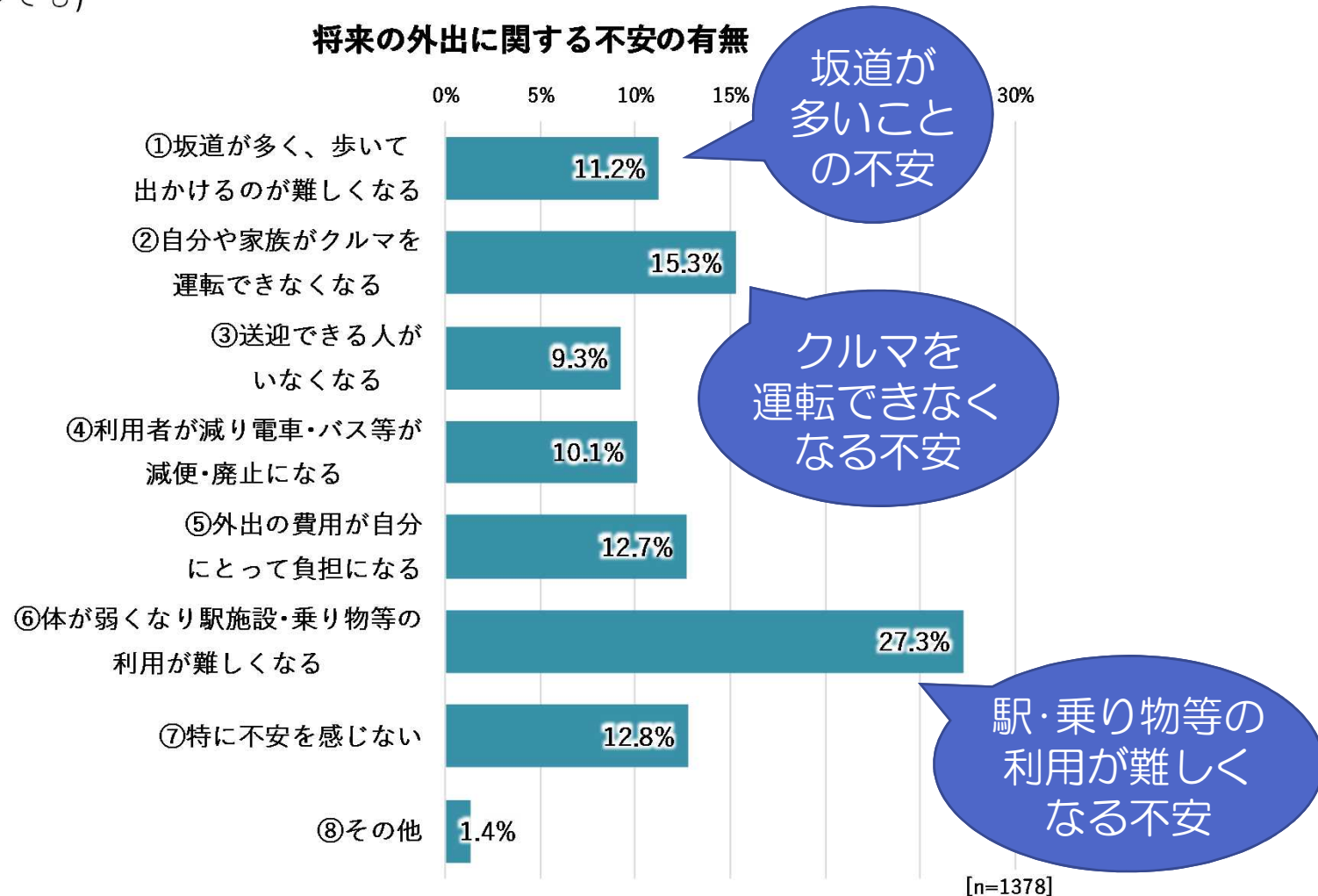
[n=1127]

区民アンケート



- 将来の外出について、体が弱くなり**駅・乗り物の利用が難しくなる不安**が最も多く、次いで、**クルマを運転できなくなる不安**が多くなっています。
- 坂道が多いこと**の不安との回答は**1割程度**あります。

Q(みなさまにお聞きします)あなたが年齢を重ねた将来の、交通手段について、次のようなことを不安に感じますか。(いくつでも)

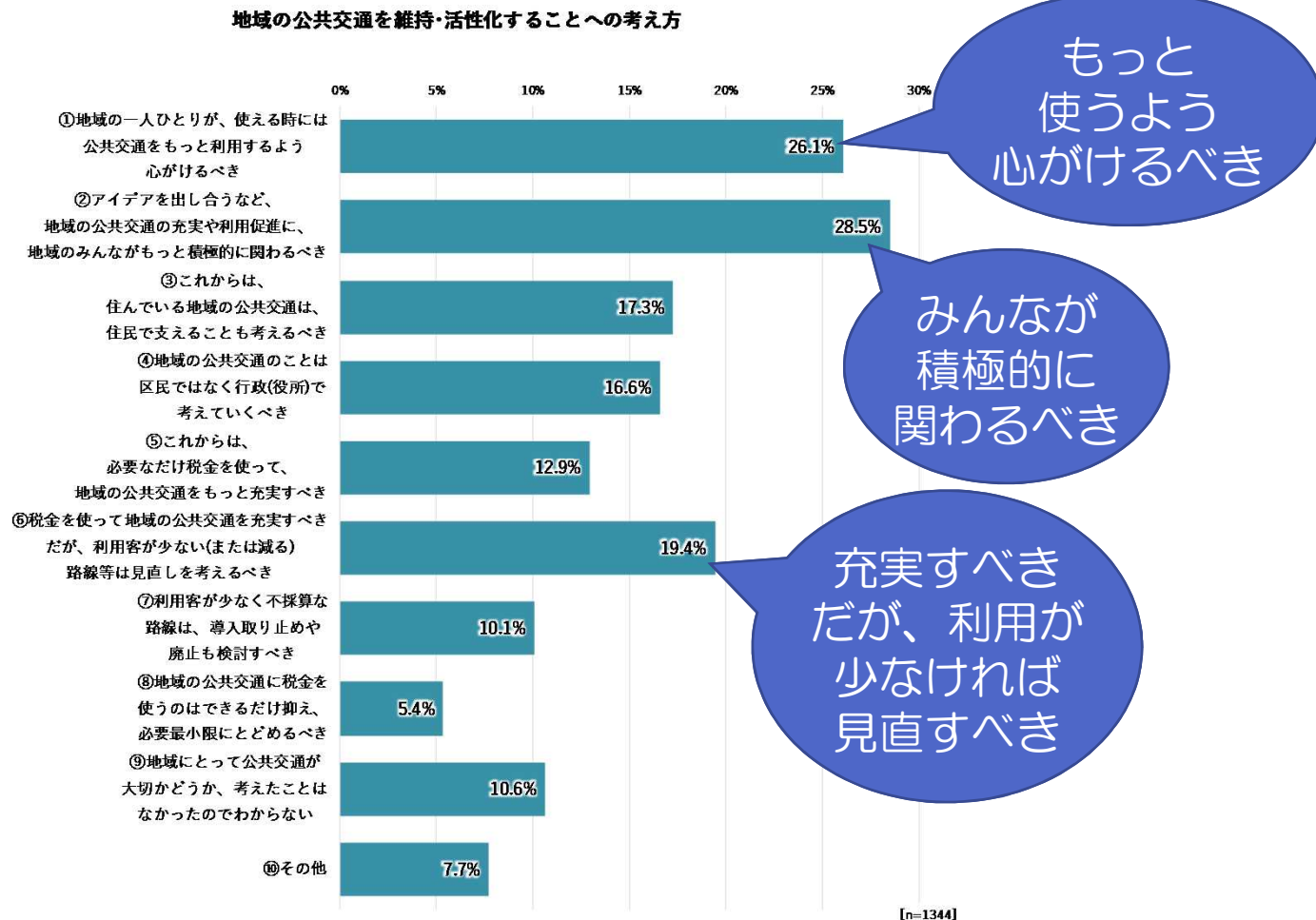


■ 区民アンケート



○北区の公共交通について、みんなが積極的に関わるべき、もっと使うよう心掛るべき、充実すべきだが利用が少なければ見直すべき、の順で回答が多くなっています。

Q 今後ますます高齢化が進み、クルマを運転できない人が増えることも予想されます。一方、利用する人が少なかったり、乗務員が不足したりすれば、公共交通は、現在と同じようなかたちで持続していくことが難しくなることもあります。そこで、「北区内」の公共交通に対する、あなたのお考えに近いものを選んでください。(いくつでも)

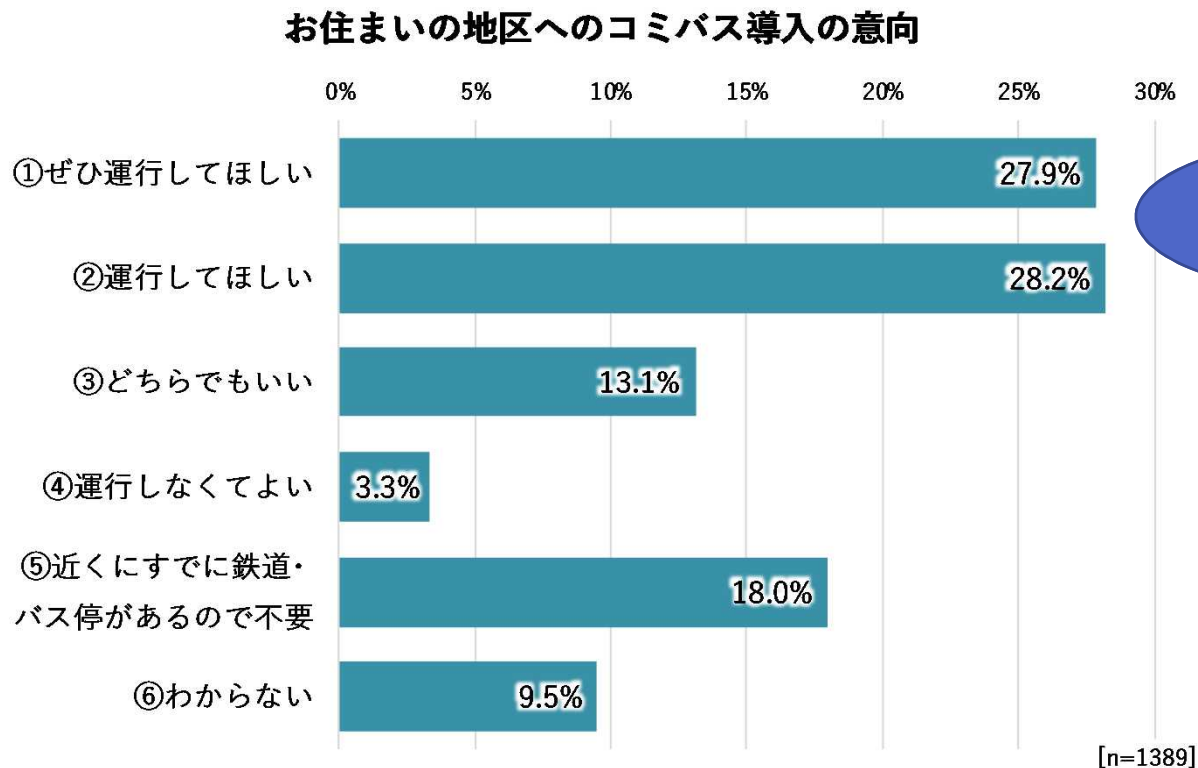


■ 区民アンケート



○自宅周辺に、**新たなコミュニティバスを運行してほしい**という回答が計5割以上あります。

Qあなたは、お住まいの地区にKバスのようなコミュニティバスが運行してほしいと思いますか。



運行してほしい
計5割以上

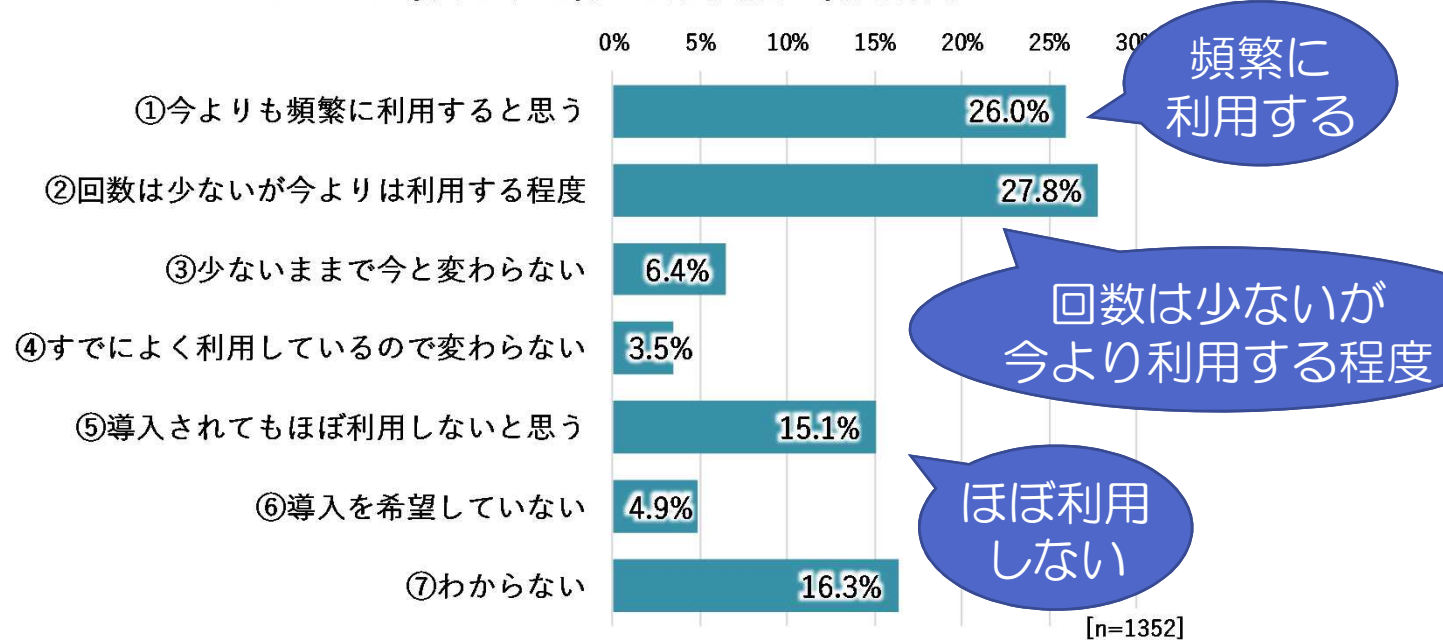
■ 区民アンケート



○コミュニティバスが導入された場合、公共交通を、回数は少ないが今よりは利用する程度、今より頻繁に利用するという回答が同程度で多くなっていますが、次いで、導入されても利用しないとの回答が多くなっています。

Q上の設問で、あなたが希望したコミュニティバスが導入された場合、あなたが公共交通を利用して出かける回数は、今より増えると思いますか。

コミバスが導入された際の公共交通の利用意向



■ 区民アンケート



○コミュニティバスで行きたい場所は、「駅」「駅周辺」が特に多く、次いで、普段の買い物先、通院先が多くなっています。

Qあなたが希望したコミバス等を、どこへ行くときに利用したいと思いますか(いくつでも)

コミバスを利用して行きたい場所

