

保護者等からの事業所評価の集計結果 (公表)

公表:令和 4年 12月 28日

アンケート期間:令和4年9月5日~11月11日

事業所名 北区立児童発達支援センター

保護者等数(児童数) 74 回収数 31 割合 41.8%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	24	6	1	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・保護者がいると狭く感じることもある。</li> <li>・現在OT/STのみ利用しているが、OTの部屋はトランポリンがあるのに狭く、跳んで間違えた着地をした時に、けがをしそうに感じるが多い。</li> <li>・1つのクラスの活動であれば、十分といえると思う。</li> <li>・クラスの全員が出席の際、部屋が少し狭く感じることもある。</li> <li>・人数が増えてきたのに合わせて、遊ぶスペースが広がって良かった。</li> </ul>	<p>限られたスペースを広く大きく使えるよう、物の配置やホール、エントランスのフリースペースの活用等工夫していきます。</p> <p>利用人数によっては活動グループを分け、子ども同士の接触に注意するなど一人ひとりが安心して過ごせるように工夫しています。</p>
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	22	4	2	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・OTの指導内容が全く子どもの特性に合っていない。</li> <li>・専門療育の利用のため評価不可。</li> <li>・専門がわからない職員もいるため、どちらともいえない。</li> </ul>	<p>一人ひとりの子どもの発達状況や家庭のニーズに合わせた発達支援を充実していけるように、研修や職員同士の情報交換などを通して専門性の向上を図ります。</p>
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	28	3	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・朝の支度はわかりやすいが、帰りの支度のもあると良いと思う。</li> <li>・個別OTを利用しているが、気の散りやすい子にとってはもう少し物が目につかないようにしておいても良いのではないかと感じます。</li> </ul>	<p>活動内容に合わせて適切な環境を準備するように心がけていきます。</p>
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	30	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつも清潔な環境で過ごせています。</li> <li>・施設はいつも清潔に掃除をしていただいている印象。ただ、子ども達の活動に合わせた空間になっているかはわからない。</li> <li>・積極的に消毒するなど、清潔を心掛けていると思う。</li> </ul>	<p>引き続きこまめに清掃し、換気や消毒等の感染防止対策を図っていきます。</p> <p>また、活動内容に合わせて適切な環境を準備するように心がけていきます。</p>

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	25	1	4	1	・もう少し発語を促してくれるような計画にしてほしかった。	子ども一人ひとりの課題に沿った支援計画となるよう、定期的な見直しを行っていきます。
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	21	5	1	4	・具体的な支援内容、また項目が適切かは、先生や個々で差があるように感じる時がある。 ・もう少し具体的な支援内容の記入があると良いと思う。 (特に発語に関して) ・ガイドラインの内容がわかりませんでした。	支援計画については複数の職員で検討を行い、一人ひとりのお子さんに合わせた内容で、具体的かつ効果的な内容となるよう作成しています。必要な見直しは適宜行なっていきます。支援内容についてはご理解いただけるよう説明を尽くします。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	26	4	1	0	・新しい体制になってから、支援計画と実情とのズレや自由度（個々に合わせた支援）が難しくなっている気がする。 ・親子で一緒にの時以外の支援をより詳しく知りたい。	集団プログラムでも、お子さんの持つ課題によって細かい部分で内容を変えるなどの工夫を行っていきます。また、活動の意図を保護者に丁寧に、わかりやすく説明を行い、ご理解、ご納得いただけるよう対応いたします。
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	22	3	2	4	・専門療育のみの利用のため。(わからない) ・ホール以外の活動が固定化しているような気がする。	活動プログラムについては、小集団での活動、個別の活動を組み合わせながら、プログラムが固定化しないよう、新たなプログラムを導入するよう検討を行っていきます。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	7	12	10	・通って間もないので、わかりません。 ・コロナのため、交流するのが難しいとは思いますが。 ・親の希望と園側の希望がマッチするのはなかなか難しい。 ・専門療育のみ受けている場合は、あてはまらない項目だと思います。 ・交流や機会があるような活動報告はないので、あっても良いと思う。 ・特に他の施設との交流の機会はなかったため。 ・個別の療育を月1回のみ利用しているので、判断できません。	みかん組は、散歩に出かけた公園で、近隣の保育園に通うの子が遊ぶ姿を見て、今まで登らなかった固定遊具にチャレンジするなどの場面がありました。その後、遊具で遊ぶ順番を譲り合うなどの交流もありました。  10月には、みかん組と他事業所が交流会を行いました。感染症等の社会状況を考慮しながら、他施設の子どものと交流を計画していきます。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
保護者 への 説明 等	⑩	運営規程、利用者負担等 について丁寧な説明がなされ たか	29	1	1	0	・丁寧に説明してくれてよかつ た。 ・説明と全然違う。	利用契約時に説明をしています。 ご不明な点等があれば、 その都度ご説明させていただきます。
	⑪	児童発達支援ガイドライン の「児童発達支援の提供 すべき支援」のねらい及び 支援内容と、これに基づき 作成された「児童発達支援 計画」を示しながら、支援 内容の説明がなされたか	27	2	1	1	・説明は一方向的だったがしてく れた。 ・その説明の場にはいない人にも 説明があるとより良い。 ・ガイドラインの内容がわかりま せんでした。	一方的な説明とならないよ う、丁寧な説明を心がけま す。 また、ご不明な点があれば、そ の都度ご説明させていただきます。
	⑫	保護者に対して家族支援 プログラム（ペアレント・ト レーニング等）が行われて いるか	18	7	2	4	・子どもを見てもらっている間 に、母親だけで交流できる時 間を作ってもらえる機会がで きたことは、とても良いと思 う。 ・ペアトレではありませんが、個 別相談で解決しています。 ・家族支援プログラムを実施し てほしい。 ・お知らせはもらうが、通所頻 度が少なく、気になっても利用 に至ることがほぼありません。 ・入って日が浅いため。（ど ちらともいえぬ）	5月にみかん組保護者を対象 に「集いの場」を行いました。 また、児童発達支援センター では「ペアレントトレーニング」 「子どもの発達を考える親の 会」等の家族支援を行って おります。今後も保護者支援の 充実を図っていきますので、せ ひご利用ください。
	⑬	日頃から子どもの状況を保 護者と伝え合い、子どもの 発達の状況や課題について 共通理解ができているか	20	8	1	2	・専門療育のみの利用のため。 (わからない) ・口頭や連絡帳から教えて頂 いています。 ・連絡帳を記入してくださった 先生の名前をご記入して頂 けたら確認しやすいと感じま した。 ・連絡帳や口頭で伝えてくれ ているが、共通理解はしてい ないかもしれない。	お子さんの成長や課題を共 有したり、保護者からの相談 に応じています。職員から保 護者へ送迎時の声かけや電 話連絡などで共通理解でき るよう取り組みます。まとまった時 間が必要な場合は、改めて 電話や面談という形でお話し する時間を設けます。

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
⑭	定期的に、保護者に対して 面談や、育児に関する助言 等の支援が行われているか	22	7	1	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・受診の前に面談を設定して いただき、医師に伝えられるよ う、配慮していただけました。</li> <li>・面談や助言等の支援をして ほしい。</li> <li>・専門療育のみの利用のた め。(わからない)</li> <li>・お知らせはもうが、通所頻 度が少なく、気になっても利用 に至ることがほぼありません。</li> </ul>	年2回の個別面談を行ってい ます。その他でもまとまった時 間が必要な場合は、電話や 面談にて対応することができま す。
⑮	父母の会の活動の支援 や、保護者会等の開催等 により保護者同士の連携が 支援されているか	12	8	6	5	<ul style="list-style-type: none"> <li>・多様なセミナーを開催してく ださい、とてもありがたいです。 今後も宜しくお願い致します。</li> <li>・専門療育のみなので、当て はまらない項目だと思います。</li> <li>・保護者同士の連携が支援 されているとはいえない。</li> <li>・特にそういった会の開催はな かったため。</li> <li>・お知らせはもうが、通所頻 度が少なく、気になっても利用 に至ることがほぼありません。</li> </ul>	保護者交流は大切だと認識 しております。コロナ禍により集 うことが困難な状況ではありま すが、今後も保護者支援の 充実を図ってまいります。
⑯	子どもや保護者からの相談 や申入れについて、対応の 体制が整備されているととも に、子どもや保護者に周 知・説明され、相談や申入 れをした際に迅速かつ適切 に対応されているか	20	5	2	4	<ul style="list-style-type: none"> <li>・相談をしたいと思った時に、 専門性を求めると(きちんと 対応していただけるが)スケ ジュールの関係上?時間がか かることもある印象。</li> <li>・発語については相談しても対 応できていないといえない。</li> <li>・面談で依頼した情報を入手 するのに時間がかかったため。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・相談をお受けした段階で詳 しい内容を確認し、その場で 回答できるものか、改めて時 間を作るか判断して対応いた します。</li> <li>・保護者からの依頼は速やか に対応できるように努めてまい ります。</li> </ul>
⑰	子どもや保護者との意思の 疎通や情報伝達のための 配慮がなされているか	19	6	1	5	<ul style="list-style-type: none"> <li>・OTとSTで利用しているが、 担当職員が実際の療育内容 を知らない(直接見たりして いない)ため、話が通じなかつ たり意見がもらえないことがあ る。少し不満があります。</li> <li>・情報伝達はしていると思う が、意思の疎通はもう少しで きると良い。</li> </ul>	OT/STの担当職員が専門療 育に参加(見学)し、個別 療育の支援内容を集団療育 に生かせるように、体制を組み 直します。今後も職員間での 連携を図り、迅速な対応がで きる体制づくりをしていきます。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	17	5	3	6	<ul style="list-style-type: none"> <li>・会報などはないが、お知らせでわかるのは良いと思う。</li> <li>・行事予定の連絡はあるが、自己評価についてはよくわからないため。</li> </ul>	「クラスだより」や「ほけんだより」等、各種お知らせにより情報を発信しています。自己評価の結果については、北区役所のホームページで公開している他、当センター内でも閲覧できるようになっています。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	28	2	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・注意していると思う。</li> </ul>	全職員が情報セキュリティ研修を受け、日頃から個人情報に細心の注意を払い、取り扱っています。
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	17	2	2	10	<ul style="list-style-type: none"> <li>・コロナ対策等は丁寧にやっていたが、地震や防犯面に関しては認識していないため。(わからない)</li> <li>・防犯マニュアルは見聞きしたことがないと思います。</li> <li>・専門療育のみの参加なので、訓練は受けていない。</li> <li>・マニュアルがあることも知らないし、訓練されていると聞いていないためわからない。</li> <li>・個別の療育を月1回のみ利用しているので、判断できません。</li> </ul>	ご利用の日と訓練が重ならない場合もありますが、職員が訓練を重ねていくことで、緊急時にセンター内の全員が安全に避難できるように引き続き取り組みます。防犯マニュアルにつきましては、防犯訓練の実施を含め検討していきます。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14	3	1	13	<ul style="list-style-type: none"> <li>・訓練されていると聞いていないためわからない。</li> <li>・個別の療育を月1回のみ利用しているので、判断できません。</li> </ul>	ご利用日によって参加できる機会が限られてしまいますが、地震と火災それぞれを想定した避難訓練を年2回、AED訓練を年1回行っています。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
満足度	㉔	子どもは通所を楽しみにしているか	24	3	0	4	<ul style="list-style-type: none"> <li>・少しずつ慣れ、楽しむ姿が増えてきています。</li> <li>・登園すると声かけしてくださる先生・職員さんが多く、子ども嬉しそうです。また、さくらんぼ園に通って家族以外の方と関わる機会が持てたことで、心がより豊かになったと感じています。</li> <li>・園バスを見ると近寄るため、楽しみにしていると思う。</li> <li>・言葉は発せないが、通所することに対して楽しみな様子が見られる。(行く準備をしている時など)</li> </ul>	日頃から職員や友達への関心、活動への興味を引き出せるように楽しい雰囲気作りを心がけています。あわせて、子ども達にとって療育さくらんぼにいる時間が楽しく、有意義なものになるよう、日々の療育に取り組んでまいります。
	㉕	事業所の支援に満足しているか	25	3	2	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・大変満足しています。先生方に感謝しています。</li> <li>・言語に対しての訓練が少ないため、不満である。</li> <li>・ST・OTの時しか来れないので、全体的にちゃんと答えられず申し訳ありません。</li> <li>・2時間は短く感じるが、少ない人数なので個々に目を向けて支援をして下さるのはありがたい。</li> </ul>	今回のご意見を参考に、一人ひとりのお子さんに合った支援や相談しやすい雰囲気づくり、相談時の迅速な対応に努めていきます。また、児童発達支援センターでは、集団療育以外にも保育所等訪問支援や心理相談、相談支援事業、保護者支援・地域支援事業など様々な支援を行っております。各ご家庭・お子さんの状況に合わせてご利用いただけるようご案内させていただきます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。