

- ◆ 好きですこの店「趣味のおかき処 加賀屋」
- ◆ 起業特集「自分のライフスタイルにあった起業」
- ◆ 北区景況調査
- ◆ 中小企業応援団「(社)王子法人会」
- ◆ 北区発「伝統工芸と先端技術」世界に誇るものづくり
- ◆ 北区インフォメーション



店主の東出勉さんと奥さんの良子さん。

年間を通じた販促計画で「買いやすさ」を追求

赤羽駅から徒歩5分。赤羽スズラン通り商店街に、ひとときわ明るくて活気のある店、「加賀屋」があります。店主の東出さんが店を構えて、三十二年が過ぎました。「両親がせんべい屋でした。兄弟も同様です。おかげさまで、せんべいについても商売についても知識を得やすい環境でしたし、ときに情報交換することもあります」

入り口には、売れ筋の「鬼っ子」をはじめ、こんがりや焼けたせんべいのオンパレード。丸いもの、四角いもの、細長いもの、やわらかそうなもの、硬そうなもの、甘そうなもの、辛そうなもの……せんべい好きにはたまりません。ついつい、あれもこれもと手が

のびます。店内には、季節にあわせた和菓子や駄菓子もそろっています。「もともとはせんべいだけを店の奥で一枚一枚焼いていましたが、時代の移り変わりとともに、お客さまの好みや買い方も少しずつ変わって



趣味のおかき処 加賀屋



せんべいや和菓子などがぎやかに並び店頭！ひとときわ明るい照明が道行く人々の目を引きまします。



お店で一番人気の「鬼っ子」は大バックで892円。

きています。それにあわせるように、品数もだんだん増えてきました」
一方、各種セール期間や抽選会、菓子のつかみ取りといった年間の販促計画をたて、二千人以上にダイレクトメールでお知らせをするなど、「また、お店に行ってみよう」と思ってもらえるような工夫も欠かしません。
つい立ち寄りたくなる心配りがお店の随所に
幅広い種類の菓子の販売にあわせて、茶葉も店頭で置き始めました。夏の暑い時期には、お店にいらした方に冷えたお茶と水ようかんを出すなど、試

中小企業診断士から見たお店 角田 淳



「趣味のおかき処 加賀屋」は、店内が明るく、活気あふれる米菓店です。
いつも店内に、お客さまの姿が見られます。お客さまをひきつける魅力は、商品力と接客力にあります。核となる商品の確立、新商品の開発に力を入れ、店頭には新鮮な商品が並んでいます。そして、お茶のサービスやちょっとした会話などのおもてなし・接客の良さも見逃せません。まだまだ地域をめぐる商業環境は厳しいものがあります。しかし、この2つの魅力(商品力と接客力)に磨きをかけ、お客さまに愛される、地域に無くてはならないお店としてますます成長発展されることを心から応援したいと思います。

飲・試食サービスも随時行っています。「食べ物には、実際に味わってもらうのが一番！レジの仕事と重なるので店員も大変ですが、お客さまに喜んでいただけるので、これからもできるだけ続けていきたいですね」と東出さん。
また、贈り物用に、中元・歳暮の時期を中心に配送無料サービス(お買い上げ金額、発送地域による)も始めました。さらに、千円分買つと二十円券をもらえるのも、リピーターには好評。普段使いに、贈り物にもと、たびたびお店を訪れる人が多いのもうなずけます。最近の注目をうかがうと、「有機米や自然栽培米で作ったせんべいを置き始めました。おいしさはもちろん、原料にこだわった商品もこれから求められると考えています」とのお答えが。これまでも、これからも、店づくりは進化し続けます。

趣味のおかき処 加賀屋
〒115-0045 北区赤羽2-9-1
TEL.3902-3417 FAX.3902-3418
営業時間/9:30~20:00
定休日/不定(月2回、火曜日)



自分のライフスタイルにあった起業

起業を志す方の状況は、千差万別。
そこで北区は、ご自分の状況を見つめ直し、
起業計画を立てていただくことを提案します。

初級編

ちょこっと起業“女性必見! お勤め帰り寄り道コース”

日時 10/2、4、9、11、16、18(火・木)
19:00~21:00 ※保育有り

応募締切 9/25(火)

がちんこ起業(39歳までの方対象)

日時 11/10、17(土) 9:30~16:30

応募締切 11/2(金)

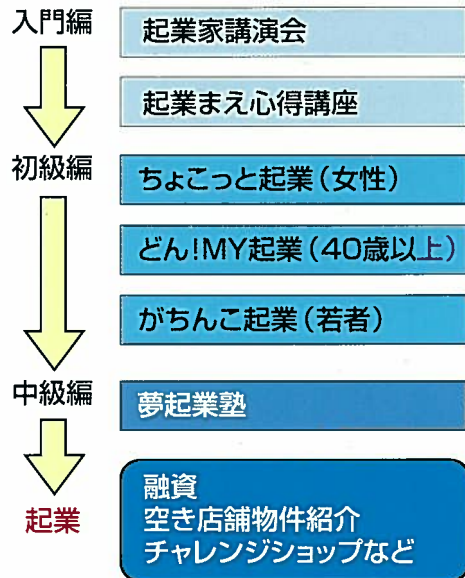
中級編

夢起業塾

日時 1/12、19、2/2、9、16(土)計5回
9:30~16:30

応募締切 1/7(月)

起業家支援体系図



起業フェア(無料)

起業ミニセミナー (各10:30~12:30) 定員 20名(10/30のみ8名) 応募締切 10/26

回	実施日	テーマ	講師
1	10/29(月)	「さあどうしよう! クレームが来た～」	加藤氏
2	10/30(火)	「Wordで作る効果的な名刺・会社案内」 (wordができる方に限る)	高橋氏
3	10/31(水)	「経営者が押えておきたいコミュニケーションマナー」 (メールマナー、ビジネス文書)	溝口氏
4	11/1(木)	「口約束でいいの? はじめての契約」	大塚氏
5	11/2(金)	「バリバリ営業! 提案書を作ってみよう」	川口氏

相談会

実施日	申込期間
11/2(金)	10/10~26
3/2(日)	2/12~22

※ひとり50分

対象: 起業を志す方または起業して3年未満の方

場所: 北とびあ11階 産業情報センター

問い合わせ先・申込先: 北区産業振興課 産業情報センター

Tel.03-5390-1237・8

Fax.03-5390-1141

北区チャレンジジョブ支援事業

区内の空き店舗を活用して商売をしようと考えている起業家の方々に対して、店舗賃貸料の一部補助等を行い、これから始まる店舗運営を北区が最大限にバックアップします。

申請期間 10/1~11/30 募集件数 3件

空き店舗物件紹介

東京都宅地建物取引業協会北区支部の協力を得て、区内の空き店舗物件の情報を提供します。

問い合わせ・申込先: 北区産業振興課 産業振興係 Tel. 5390-1234~6



中小企業診断士 溝口暁美

事業には、はずしてはならない「ツボ」があります。そのひとつが「コンセプト」です。コンセプトをはずしたときのダメージは、ボディブローのようにじわじわと効いてきます。コンセプトとはどんなものでしょうか。Tさんのサロン開業の事例でご紹介します。

事例で解説

マッサージサロン
開業のケース、
Tさんの場合……

マッサージサロン
「プレシヤス(仮称)」開店!

「プレシヤス」は、経済的に余裕のある男性をターゲットに、癒しと健康管理のできるサロンにする予定です。そこで、ホームページには男性向けのコースを詳しく紹介することにしました。さらに、このマッサージは働く女性や主婦のこじや疲れ、妊娠中の女性や子供にも施術できるという特徴があり、これらできることは全部ホームページに載せる予定でいました。

『何でもやります!』は
逆効果

ところが起業のための経営相談を受けたところ、経営アドバイザーから「できることは『何でもやります!』はお客様から見ると、『何でもそれなり…、とりあえず…』というような悪いイメージをもたれますよ」といわれてしまいました。「プレシヤス」のような小さなサロンでは、対象となるお客様を明確にし、特徴を絞って「専門店」としてアピールすることが大切なのです。



コンセプトを絞る
ということ

Tさんは、改めて自分の得意なこと、マッサージ技術の特徴についてじっくり考え、また現在の状況(借りられるサロン、協力者、広告宣伝にかけられる費用など)を見直して、

- ① 「どんなお客様」に
 - ② 「どんなサービス(商品)」を
 - ③ 「どのように」提供するのか
- という切り口で整理してみました。これがコンセプトです。ひとつのサロンには、ひとつ

のコンセプトが原則。何事もコンセプトを頼りに物事を決めていけば、軸がぶれることなくしつかりお客様に伝わる事業になるのです。

起業を目指し事業計画を練りながら悩んでいることはありませんか? そんなとき、第三者からのアドバイスがよりよい方向をみつけるひとつのきっかけになるかもしれません。北区にはいろいろな支援制度があります。ぜひ起業セミナー、経営相談などを活用してください。



経営相談

毎週月～金曜日
(祝日を除く)
10:00～12:00、
13:30～15:00
経営合理化、開業、
販売戦略、店舗改装、
資金繰り、ISO関連、
下請け相談、等

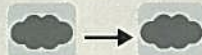
北区景況調査

北区では、区内中小企業に対する「景況調査」を年4回実施しています。
調査時期 平成19年4月～6月

スポットくん
景気予報



製造業



業況値は、わずかに上向いた。前年同期との比較では多少上回っている。売上額・受注残・収益はいずれも水面下ながら改善した。価格面では、販売価格はわずかに増加、原材料価格は若干上昇が強まっている。資金繰り、借入難易度はともに改善し、特に借入難易度はわずかながらプラスに転じた。設備投資は、「実施した」企業がわずかに増加した。

サービス業



業況値は大幅に落ち込み、前年同期より若干下回った。売上額・収益ともに悪化した。価格面では、料金価格は幾分上昇し、材料価格は2期続けて上昇傾向を強めた。資金繰りは大きく改善し、借入難易度は大幅に厳しさが和らいだ。「借入をした」企業はわずかに減少した。

小売業



業況値は幾分悪化した。売上額は大きく減少し、収益も低下、近年で最も高かった前期から幾分減少に転じた。販売価格は幾分持ち直し、仕入価格は若干増加した。前期まで3期連続で改善していた資金繰りは一転して減少し、4期ぶりの悪化となった。

建設業



業況値は前期よりわずかに低下したが、引き続き北区が全都を大きく上回っている。売上額は2期続けて減少したものの減少幅は縮小した。また、収益は減少を強め、全都との差は若干縮まっている。受注残、施工高はともに減少が続いている。請負価格は大幅に上昇、材料価格は2期続けて上昇し依然高い水準で推移している。資金繰り、借入難易度はともに前期並を保っている。

ご存知ですか？ 中小企業応援団

社団法人 王子法人会

〒114-0002 北区王子1-11-1北とびあ12階
Tel.5390-1112 Fax.5390-1115 <http://www.ojihojinkai.or.jp>

法人会の基本的指針

法人会はよき経営者を目指すものの団体として
会員の積極的な自己啓発を支援し
納税意識の向上と
企業経営および地域社会の
健全な発展に貢献します

税を考える週間

どなたでも参加頂ける特別講演会を行っています。
演題 政局と日本経済と市民生活
講師 フジテレビキャスター黒岩祐治氏
日時 19年11月7日(水)
場所 北とびあ13階 飛鳥ホール(入場無料)
上記へファックスでお申込みください。

いろいろな活動 Part2

会員から買いましょう運動

北区内の購買力の数十億円が北区外で消費されているといわれています。北区の活性化・法人会の活性化は区内で消費されてこそ達成されると考えます。この運動は当会の約5,000社の仲間の中で消費しようという運動です。右のシールの貼ってある商店・店舗は当会の会員です。また、会員の取扱品を紹介するためホームページ上無料で登録できる約2,000社の会員ネットワークを準備しています。王子法人会のトップページより、会員から買いましょう検索を利用しお探しの商品等が探せますのでとても便利です。

“会員から買いましょう運動”



東京・北区 王子法人会キャラクター
社団法人 王子法人会
<http://www.ojihojinkai.or.jp/>

地域貢献活動

「地域活性化のにぎわいづくり」のため要請のあった地域に出かけ踊り手として参加しています。



堀船公園盆踊り大会



王子本町1丁目町会 盆踊り

租税教室

税の大切さを子どもたちに理解してもらうため、税務署と協力して租税教室を開催しています。



北とびあプラネタリウム

信用保証制度が変更になります

2007年10月から信用保証制度が変更になり、信用保証協会と金融機関とが責任を共有する「責任共有制度」が導入されます。

現在、中小企業が金融機関から資金を借りる際、信用保証協会が保証人となる保証付き融資については、原則として100%を保証しています。

今回の変更により、信用保証協会が10月1日以降に受け付けた分からは、金融機関が信用リスクの2割相当分を負担することになります。

ただし、10月以降も当分の間、小口零細企業保証制度や経営安定関連保険(セーフティネット)1号～6号、災害関係保険に係る保証等の保証制度については、100%保証が維持されます。

保証付融資をご利用になる際の手続きは従来と変わりありません。

祝・春の受章

今春、北区でご活躍の伝統工芸鍛金家・奥山峰石さんと先端技術開発者・清田茂男さん、おふたりがそろって旭日小綬章と黄綬褒章を受章されました。よろこびの声、これからへの思いについて話を聞きました。

旭日小綬章 受章

奥山峰石さん

鍛金家
重要無形文化財保持者(人間国宝)

金属を金槌などで打ち、延ばし、曲げたりして成形する技法である「鍛金」。古墳時代の出土品の武具、刀剣などから鍋、花瓶、近年ではトロフィーやカップなど多様な分野で用いられています。

奥山さんは山形県新庄市生まれ。15歳で上京してから鍛金の世界に入りました。27歳で独立、職人として活躍しましたが、その後、作品を制作することに目ざめます。1981年、44歳のときに日本伝統工芸展で初入選。以来、数々の賞を受け、58歳にして人間国宝と認定されました。「そのとき、いずれ叙勲の機会があるだろうと聞きましたが、12年後の今年それが実現したのは、予想以上に早かった印象です。一生懸命やってきたことをだれかがみてくれていたと思うと、ありがたいですね」

奥山さんの作品は、シンプルな形の器に自然のモチーフが金属で描かれた美しさが特徴です。現在も、70歳記念の大型作品に取り組み、来年の完成を目指しています。「これからは、じっくり作品をつくっていきたい。ひとつでも多く、自分の納得する作品を残していきたいですね」



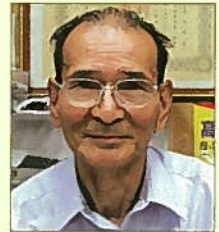
打込象嵌花器「春待」

直径18.5cm、高さ16.5cm(1994年)

金属を切り抜いて作った樹木や草花など細かい文様を、叩いて器物に埋め込む「打込象嵌(うちこみぞうがん)」は奥山作品の代表的な技法のひとつ。

黄綬褒章 受章

清田茂男さん

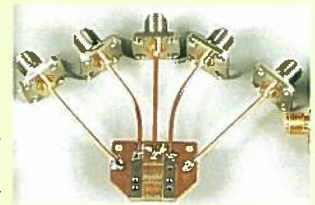
世界初プローブ開発者
(有)清田製作所 代表取締役

髪の毛より細いプローブ(精密機器を検査するテスト)を開発、世界から注目されている清田さん。

「常に自分が開発した技術で『社会貢献』したいと思って仕事をしてきました。それが認められて嬉しいですね。周囲の人々も喜んでくれているので、恩返しできたかなと、ありがたく思っています」

清田さんは、少年時代に故郷の北海道の小学校で教わった有名なクラーク博士の「少年よ大志を抱け」という言葉や、「これから日本は、同じ資源のない国で時計産業が発展しているスイスのように精密工業に力を入れていかなくてはならない」という学校の恩師の言葉で人生の目標が決まったといいます。12歳で上京、奉公をしたのち終戦後いったん故郷に戻っても、漁師の仕事をしながら心は東京にありました。

その後再び上京して工場で働き出してから、常に時代の先を読み、最先端技術の分野で日夜研鑽を積んできました。「振り返ってみると、自分の人生の初期の志が貫徹する一歩手前までできたように感じます。でも、まだまだ世界には分からないことやできないことが無数にあり、実現したい技術や夢も胸にうかんでいます。今までと変わらず、ロマンを持って、社会貢献できる技術開発をこれからも追求していきたいですね」と熱く語ってくれました。



高周波用プローブ

ファインピッチの5電極の測定用
積層高周波プローブ

第15回 北区伝統工芸展

この道一筋の匠たち

～冴える技～

奥山峰石さんの作品が特別展示されるほか、竹工芸・鍍金(ついきん)・木版画・漆(うるし)工芸・江戸鼈甲(べっこう)・東京仏壇・陶芸・こけし・東京手描友禅・彫金(ちょうきん)・江戸文字凧(たこ)絵・鍛金(たんきん)といった伝統工芸の実演、展示が行われます。ぜひお越しください。

日 時 10月6日(土)10:00~18:00

10月7日(日)10:00~17:00

会 場 北とびあ地下1階 展示ホール

入場料 無料

問い合わせ・申込先: 北区産業振興課産業振興係 Tel. 5390-1235



ビジネスネット2007 開催のお知らせ

4区合同による受発注企業情報交換会を開催します。受発注取引の拡大や、新たなパートナー探し、同業・異業種間企業の交流の場として、ぜひお役立てください。

日時 10月26日(金)17:00～20:00

会場 北とびあ13階 飛鳥ホール

参加費 1人3,000円

申込期限 9月21日(金)

主催 豊島区・練馬区・板橋区・北区・(財)東京都中小企業振興公社

問い合わせ先:豊島区文化商工部生活産業課
商工政策係 Tel. 5992-7089

IT特別研修 「あなたのHP大丈夫？」

ホームページ(HP)活用による売り上げアップを目指した研修を行います。自らHPを作成・運営している事業者のご参加をお待ちしています。

日時 10月10日、11月7日、12月5日(19:00～21:00)

会場 北とびあ11階 研修室

費用 1,000円(資料代)

定員 8名(応募者多数の場合抽選)

申込方法 住所、氏名、年齢、事業所名、ホームページアドレス(URL)を明記のうえ往復はがきで申込

申込期限 9月25日(火)必着

問い合わせ・申込先:北区産業振興課産業情報センター
〒114-8503 北区王子1-11-1北とびあ 11階
Tel. 5390-1237 Fax. 5390-1141

2007 若者就職サポートフェスタ in王子

区内ものづくり企業を紹介します!

就職活動中の若い方々、柔軟な発想や行動力を区内企業でぜひ発揮してください!

対象 35歳くらいまでの方

日時 11月8日(木)13:00～18:00

会場 北とびあ 地下1階展示ホール

内容 区内企業の紹介ブース、就職に役立つセミナー等
入場料 無料

問い合わせ先:北区産業振興課産業振興係
Tel. 5390-1234～6

おかみさん元気塾

2007
参加者募集

商店で働く女性を対象に、女性ならではの視点と経験をもとに「やりがいのあるお店にするには」「地元でいきいき暮らすには」のヒントとエネルギーを提供します!

	日時	テーマ	講師
1	10月16日(火) 19:00～21:00	情報発信!北区を知り、生活や商売に生かそう!	北区地域振興部長 内田 隆
2	10月30日(火) 19:00～21:00	いきいきした商店とは!～消費者の声を生かす～	㈱タップクリエーター社長 二瓶 哲
3	11月20日(火) 19:00～21:00	若さを保とう!心身の健康をストレッチから!	北区健康増進センター 健康運動指導員

※3回目は動きやすい服装でタオルをお持ちください

対象 商店で働く女性

会場 北とびあ 7階第1研修室(3回目は9階和室)

申込方法 参加希望の回、住所、氏名、業種、連絡先を明記のうえ、はがきかファックスで申込

申込期限 10月5日(金)必着

問い合わせ・申込先:北区産業振興課産業振興係
〒114-8503 北区王子1-11-1北とびあ 10階
Tel. 5390-1234 Fax. 5390-1144

ものづくり夜間大学

受講生募集!

北区・板橋区・岩手大学が連携して、金型に関する技術の高度化や効率化、課題解決など実務に役立つ講義を行います。

対象 区内の中小ものづくり企業の事業主、従業員

日時 10月31日～11月28日の毎週(水)計5回

いずれも18:30～20:00

会場 北とびあ 901会議室

テーマ 成形材料と金型表面技術

講師 岩手大学教授

費用 5,000円

定員 10名(先着順)

問い合わせ・申込先:北区産業振興課産業振興係
Tel. 5390-1234～6

